

De algemene bepalingen van Deel A van deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen van AB Midden Nederland en aan haar gelieerde vennootschappen. Indien een Overeenkomst (mede) betrekking heeft op de Terbeschikkingstelling van Werknemers zijn de specifieke bepalingen van Deel B tezamen met de algemene bepalingen van Deel A van toepassing. Indien een Overeenkomst (mede) betrekking heeft op de Terbeschikkingstelling van Werknemers op wie de Cao Bedrijfsverzorgingsdiensten van toepassing is, zijn de specifieke bepalingen van Deel C tezamen met de algemene bepalingen van Deel A van toepassing. Indien een Overeenkomst (mede) betrekking heeft op diensten die worden uitgevoerd door Zzp'ers, zijn de specifieke bepalingen van Deel D tezamen met de algemene bepalingen van deel A van toepassing. In het geval van tegenstrijdigheden gaan de meer specifieke bepalingen voor op de algemene bepalingen.

## DEEL A: ALGEMENE BEPALINGEN

### Artikel 1. Definities

- 1.1. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.2. **AB:** de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden en de partij die met de Opdrachtgever contracteert, te weten de Coöperatieve Agrarische Bedrijfsverzorging AB Midden Nederland U.A., statutair gevestigd en kantoorhoudende te (3991 CW) Houten aan de Brede Hoon 12, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 30166219 en de aan haar gelieerde vennootschappen.
- 1.3. **Cao:** de cao die van toepassing is op de arbeidsovereenkomst met de Werknemer.
- 1.4. **Diensten:** alle door AB aan de Opdrachtgever uit hoofde van een Overeenkomst te leveren diensten.
- 1.5. **Inlenersbeloning:** de bij de Opdrachtgever geldende beloning voor werknemers in dienst van de Opdrachtgever in een gelijke of gelijkwaardige functie zoals uitgeoefend door een Werknemer, bestaande uit de navolgende loonelementen:
  - 1.5.1. Uitsluitend het geldende periodeloon in de schaal;
  - 1.5.2. De van toepassing zijnde arbeidsduurverkortung per week/maand/jaar/periode. Deze kan ter keuze van AB worden gecompenseerd in tijd en/of geld;
  - 1.5.3. Alle toeslagen voor werken in onregelmatigheid en/of onder (fysiek) belastende omstandigheden samenhangend met de aard van het werk. Te denken valt aan (niet limitatief): overwerk, werken op avond-, weekend- en feestdaguren, verschoven uren, ploegendienst lage en/of hoge temperaturen, gevaarlijke stoffen, vuil werk);
  - 1.5.4. Initiële loonsverhoging, vanaf hetzelfde tijdstip en met dezelfde omvang als bij de Opdrachtgever;
  - 1.5.5. Kostenvergoedingen (voor zover AB deze vrij van loonheffing en premies kan uitbetalen);
  - 1.5.6. Periodieken, hoogte en tijdstip als bij de Opdrachtgever bepaald;
  - 1.5.7. Vergoeding van reizen en/of reistijd verbonden aan het werk (tenzij reizen of reistijd reeds als gewerkte uren worden aangemerkt);
  - 1.5.8. Eenmalige uitkeringen, ongeacht het doel of de reden van de uitkering. Met eenmalige uitkeringen worden geen periodiek repeterende uitkeringen bedoeld;
  - 1.5.9. Thuiswerkvergoedingen, waarbij het deel van de vergoeding dat niet bij wet gericht is vrijgesteld bruto wordt uitgekeerd;
  - 1.5.10. Met ingang van 1 januari 2023: vaste eindejaarsuitkeringen (hoogte, tijdstip en voorwaarden zoals bij de Opdrachtgever bepaald).
- 1.6. **Offerte:** elk mondeling of Schriftelijk aanbod van AB aan de Opdrachtgever.
- 1.7. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die met AB contracteert c.q. beoogt te contracteren.
- 1.8. **Opdrachtgeverstarief:** het door de Opdrachtgever aan AB verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en btw. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.
- 1.9. **Overeenkomst:** iedere Overeenkomst, in welke vorm dan ook tussen een Opdrachtgever en AB, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst door AB.
- 1.10. **Partijen:** verwijzing naar AB en de Opdrachtgever tezamen.
- 1.11. **Schriftelijk:** op schrift gesteld dan wel digitaal ter beschikking gesteld per e-mail of anderszins op elektronische wijze.
- 1.12. **Statuten:** de statuten van AB.

- 1.13. **Terbeschikkingstelling:** de tewerkstelling van een Werknemer door AB in het kader van een Overeenkomst, om onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever arbeid te verrichten.
- 1.14. **Werknemer:** iedere natuurlijke persoon die op basis van een uitzendovereenkomst ex artikel 7:690 BW in dienst is van AB, dan wel de natuurlijke persoon die in dienst is bij een andere werkgever die vervolgens door of via AB ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever, om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever arbeid te verrichten.
- 1.15. **Zzp'er:** iedere zelfstandige zonder personeel (zzp'er) die met AB op basis van een (model)overeenkomst (tussenkost) ex artikel 7:400 e.v. BW contracteert teneinde op basis van die overeenkomst van opdracht voor eigen rekening en risico werkzaamheden te verrichten voor de Opdrachtgever, dan wel de zelfstandige zonder personeel ("zzp'er") die met een derde een (model)overeenkomst (tussenkost) ex artikel 7:400 e.v. BW heeft gesloten en via AB (inhuur en doorlevering) op basis van die overeenkomst voor eigen rekening en risico werkzaamheden gaat verrichten voor de Opdrachtgever.

## Artikel 2. Werkingsfeer

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en rechtsverhoudingen van en Overeenkomsten met AB. Deze Algemene Voorwaarden gelden eveneens voor eventuele nadere of vervolgovereenkomsten tussen AB en de Opdrachtgever. De Opdrachtgever wordt geacht hiermee akkoord te zijn gegaan. Voor zover de Opdrachtgever tevens lid is van AB, zijn de onderhavige Algemene Voorwaarden naast de Statuten van toepassing. Bij strijdigheid van enige bepaling, prevaleren de Statuten.
- 2.2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen. In dat geval prevaleren de uitdrukkelijk Schriftelijk overeengekomen afwijkende bepalingen. De toepasselijkheid van inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, die aansluiten bij de bedoeling die Partijen hadden bij het opstellen van de nietige of vernietigde bepaling.
- 2.4. Indien AB niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat AB in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
- 2.5. Indien AB bij één of meerdere Overeenkomsten met de Opdrachtgever afwijkt van deze Algemene Voorwaarden houdt dit niet in dat deze afwijking tevens geldt voor eerdere of latere Overeenkomsten tussen AB en de Opdrachtgever.
- 2.6. De Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd door AB Midden Nederland, bij de Kamer van Koophandel Utrecht dd. 28 december 2022, onder nummer 30166219.
- 2.7. AB heeft het recht deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen, waarbij geldt dat zij een redelijke kennisgevingstermijn ten opzichte van de Opdrachtgever in acht dient te nemen. Bij gebreke van protest van Opdrachtgever binnen 14 dagen na kennisgeving, gelden de gewijzigde Algemene Voorwaarden vanaf de dag van de kennisgeving op alle nieuwe Overeenkomsten alsmede op alle nog lopende Overeenkomsten voor zover deze worden uitgevoerd na de dag van de kennisgeving.

## Artikel 3. Offertes en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1. Alle Offertes van AB zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment door AB worden herroepen, ook indien de Offerte een termijn voor aanvaarding bevat.
- 3.2. AB kan niet aan haar Offerte worden gehouden, indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de Offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.3. Er komt een Overeenkomst tot stand wanneer de Opdrachtgever:

- De Offerte van AB aanvaardt;
- Samen met AB een Schriftelijke Overeenkomst tekent;
- Een gesprek aangaat met een aspirant Werknemer of met een Zzp'er.

Indien de Opdrachtgever een opdracht plaatst bij AB zonder dat deze is voorafgegaan door een Offerte of indien de Offerte (nog) niet door beide Partijen is ondertekend, dan wordt de Overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen, wanneer de opdracht door AB Schriftelijk is bevestigd of wanneer AB van start gaat met de uitvoering van de opdracht, bijvoorbeeld (maar niet beperkt hiertoe) wanneer AB een gesprek aangaat met een aspirant Werknemer of Zzp'er.

## Artikel 4. Betaling

- 4.1. Tenzij anders overeengekomen, is de Opdrachtgever verplicht om AB te machtigen om de verschuldigde bedragen via automatisch incasso af te schrijven van zijn Nederlandse bank- of girorekening. Zolang de Opdrachtgever van de Diensten van AB gebruikmaakt, is de Opdrachtgever niet gerechtigd deze machtiging te eniger tijd weer in te trekken zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van AB. De Opdrachtgever dient steeds voor voldoende saldo op zijn bank- of girorekening zorg te dragen om uitvoering van de automatische incasso mogelijk te maken.
- 4.2. De door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen zullen ongeveer 3 kalenderdagen na verzenddatum van de betreffende facturen geïncasseerd worden. Indien uitdrukkelijk is afgesproken dat geen automatische incasso plaatsvindt, dan dient betaling van al hetgeen de Opdrachtgever aan AB verschuldigd is, binnen 14 dagen na (deel)factuurdatum op een door AB aan te geven wijze door Opdrachtgever te zijn voldaan. De Opdrachtgever dient de factuur steeds aanstonds te controleren.
- 4.3. Uitsluitend betaling aan AB of aan een door AB uitdrukkelijk Schriftelijk aangewezen derde werkt bevrijdend. Betalingen door de Opdrachtgever aan Werknemers of Zzp'ers – onder welke titel dan ook – of het verstrekken van voorschotten aan Werknemers of Zzp'ers zijn onverbindend tegenover AB en kunnen nimmer grond opleveren voor verrekening of afbetaling uit welke hoofde dan ook.
- 4.4. Indien de Opdrachtgever bezwaren heeft tegen de ontvangen factuur, dan dient de Opdrachtgever deze bezwaren binnen 10 kalenderdagen na dagtekening van de factuur Schriftelijk aan AB kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de juistheid van de factuur komt vast te staan. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op de Opdrachtgever.
- 4.5. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd haar verplichtingen jegens AB op te schorten en/of te verrekenen met een eigen vordering op AB. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of ter zake de geleverde Diensten geven de Opdrachtgever aldus nimmer de bevoegdheid de betaling op te schorten dan wel te verrekenen.
- 4.6. Indien de Opdrachtgever de factuur niet binnen de betalingstermijn voldoet, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling daartoe is vereist. De Opdrachtgever is over hetgeen zij alsdan verschuldigd is vanaf de verzuimdatum een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand of een gedeelte van een maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van algehele voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 4.7. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke AB moet maken ter effectuering van haar rechten, komen geheel voor rekening van de Opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 20% van de verschuldigde hoofdsom inclusief btw en rente indien deze minder dan € 1.500,- bedraagt, op 15% indien de verschuldigde hoofdsom minstens € 1.500,- maar minder dan € 3.750,- bedraagt en op 10% indien de verschuldigde hoofdsom € 3.750,- of meer bedraagt – tenzij AB aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt, in welk geval AB dat meerdere tevens van Opdrachtgever kan vorderen – met een minimum van € 500,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra de Opdrachtgever in verzuim is, door de Opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht.
- 4.8. Tenzij door AB anders aangegeven, strekken betalingen van de Opdrachtgever steeds eerst in mindering op de verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op de hoofdsommen en lopende rente, waarbij oudere vorderingen voor de nieuwe gaan, ongeacht of de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. AB kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan. Indien het AB wenselijk voorkomt en in ieder

- geval als de Opdrachtgever in gebreke is met enige betalingsverplichting uit welke hoofde dan ook, is AB gerechtigd na het aangaan van een Overeenkomst in afwijking van de overeengekomen betalingsregeling, betaling vooraf te verlangen dan wel een zekerheidstelling voor de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever dient op eerste verzoek van AB daaraan gehoor te geven.
- 4.9. Indien de Overeenkomst met meer dan één Opdrachtgever is gesloten, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk gehouden tot nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst (ongeacht de tenaamstelling van de factuur).
- 4.10. Indien de Opdrachtgever niet aan haar (betalings)verplichtingen voldoet dan wel geen gevolg geeft aan een verzoek van AB als bedoeld in artikel 4.8, is AB gerechtigd:
- De Overeenkomst met de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat hiertoe een ingebrekestelling is vereist. In dat geval is de Opdrachtgever, wanneer AB hiertoe kosten maakt of op enigerlei wijze schade lijdt als gevolg van de niet-betaling door de Opdrachtgever, aansprakelijk voor de schade en kosten en dient zij deze te vergoeden, of
  - Haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 4.11. AB is in het geval van ontbinding dan wel opzegging dan wel opschorting van de Overeenkomst nimmer gehouden tot enige vorm van schadevergoeding aan de Opdrachtgever.

## Artikel 5. Vrees niet nakoming

- 5.1. Indien na het sluiten van de Overeenkomst AB ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever een van de verplichtingen niet, niet juist en/of niet tijdig zal nakomen, worden alle betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever jegens AB uit welke hoofde dan ook onmiddellijk en volledig opeisbaar. Hiervan is onder meer sprake in geval van faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever of wanneer een aanvraag tot één van deze maatregelen ten aanzien van de Opdrachtgever aanhangig is, in geval een besluit tot ontbinding of fusie van of door de Opdrachtgever is genomen of indien conservatoir of executoriaal beslag op enig deel van het vermogen van de Opdrachtgever is of wordt gelegd, of de Opdrachtgever enige betalingsverplichting jegens AB niet nakomt. AB is steeds gerechtigd onmiddellijke betaling van deze opeisbare vorderingen dan wel een zekerheidsstelling ter zake deze opeisbare vorderingen te verlangen.
- 5.2. AB is in dat geval bevoegd de nakoming van haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten, totdat betaling en/of zekerheidsstelling van alle betalingsverplichtingen heeft plaatsgevonden. Indien AB daartoe overgaat, is zij op geen enkele manier gehouden tot vergoeding van schade en/of kosten die daardoor op enige wijze ontstaan aan de zijde van de Opdrachtgever.
- 5.3. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade van AB die voortvloeit uit een situatie zoals beschreven in dit artikel.

## Artikel 6. Aansprakelijkheid

- 6.1. De Opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomsten niet of ondeugdelijk nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van AB.
- 6.2. De Opdrachtgever is gehouden om zich afdoende te verzekeren ter dekking van de in deze Algemene Voorwaarden bepaalde aansprakelijkheden. De Opdrachtgever dient op eerste verzoek van AB een kopie van het polisblad te overleggen aan AB.
- 6.3. AB zal zich inspannen de Overeenkomst als een redelijk bekwaam opdrachtnemer uit te voeren. Op AB rust geen leveringsplicht.
- 6.4. Indien in rechte of anderszins komt vast te staan dat AB jegens de Opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn voor schade die wordt geleden in verband met de Overeenkomst, of uit hoofde van onrechtmatige daad, of uit enige andere hoofde, dan is deze aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, te allen tijde in zijn totaliteit beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld:
- De totale aansprakelijkheid van AB wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen verplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade. Onder directe schade wordt alleen verstaan schade welke het gevolg is van beschadiging of vernietiging van een zaak (reparatiekosten of vervangingskosten);

- b. AB is nimmer aansprakelijk voor de door de Opdrachtgever geleden indirecte schade waaronder mede wordt verstaan (maar niet beperkt hiertoe): gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vermindering van goodwill, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van AB verband houdende met vernietiging of verlies van gegevens of documenten;
  - c. AB is nimmer aansprakelijk voor schade, die is ontstaan doordat AB is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste gegevens/bestanden/ hulpmiddelen en informatie;
  - d. De aansprakelijkheid van AB, inclusief een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van een ongedaanmakingsverbintenis en een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van artikel 6:230 BW, tegenover de Opdrachtgever is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van AB in voorkomend geval uitkeert;
  - e. In het geval de aansprakelijkheidsverzekering van AB – om welke reden dan ook – niet tot uitkering overgaat, geldt dat de aansprakelijkheid van AB, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, beperkt is tot de hoogte van de laatste drie door de Opdrachtgever uit hoofde van deze Overeenkomst betaalde facturen tezamen. Voor de bepaling van de hoogte van de facturen, worden de brutoloonkosten van de ter beschikking gestelde Werknemer(s) – welke brutoloonkosten de Opdrachtgever een op een doorbetaalt – buiten beschouwing gelaten; Waarbij geldt dat de totale aansprakelijkheid van AB en de aan haar gelieerde vennootschappen te allen tijde is beperkt tot maximaal een bedrag van € 10.000,00 per jaar, ongeacht de grondslag voor aansprakelijkheid en het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen.
- 6.5. Deze beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van AB.
  - 6.6. Alle ondergeschikten, de vennootschappen waarmee AB in een groep is verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW, opdrachtgevers en relaties van AB kunnen zich tegenover de Opdrachtgever en zo nodig ook tegenover derden op gelijke voet als AB beroepen op de bovenstaande bepalingen.
  - 6.7. Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan AB zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.
  - 6.8. Schade waarvoor AB aansprakelijk gehouden kan worden, dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 8 kalenderdagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk aan AB gemeld te worden, op straffe van verval van het recht op vergoeding van deze schade. Deze termijn geldt niet, indien de Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade wegens gegronde reden niet eerder gemeld kon worden. Ongeacht het tijdstip waarop de schade is gemeld, vervalt de daarmee samenhangende aansprakelijkheidsvordering binnen 12 maanden nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schade toebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.
  - 6.9. AB heeft ten alle tijd het recht maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken. De kosten, verband houdende met dit recht, komen voor rekening na de Opdrachtgever.

## **Artikel 7. Geheimhouding**

- 7.1. Partijen zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere Partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de Overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 7.2. AB zal op verzoek van de Opdrachtgever de Werknemer en/of Zzp'er verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend wordt, tenzij op de Werknemer en/of Zzp'er een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 7.3. Het staat de Opdrachtgever vrij om de Werknemer en/of Zzp'er rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De Opdrachtgever informeert AB over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan AB.
- 7.4. AB is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de Werknemer en/of Zzp'er.

## Artikel 8. Overmacht en opschortingsrecht

- 8.1. AB kan niet gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen (garantie)verplichting, indien AB daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van AB wordt onder meer verstaan: overmacht van toeleveranciers van AB, oorlog, oorlogsgevaar, epidemieën, pandemieën, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, ongeval of ziekte van personeel, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering, bedrijfsstoring, storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (cyber) crime (cyber)vandalisme, algemene vervoersproblemen en door AB onvoorziene problemen en elke andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van AB afhankelijk is.
- 8.2. AB zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen van een in het vorige lid van dit artikel bedoelde situatie. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, zullen de op AB rustende verplichtingen uit de Overeenkomst worden opgeschort voor de periode dat deze situatie voortduurt.
- 8.3. Indien AB door omstandigheden, opgekomen als hiervoor genoemde bedoeld, gedurende een periode van drie maanden verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is ieder van Partijen bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De Opdrachtgever dient in dat geval de door haar aan AB verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode voor de overmachtstoestand, aan AB te betalen.
- 8.4. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de op haar rustende verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 8.5. Indien sprake is van een situatie van overmacht dan wel van een situatie dat de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt ontbonden als gevolg van overmacht, is AB niet gehouden tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever en/of derden.
- 8.6. Eventueel door of namens de Opdrachtgever gestelde betalingszekerheden dienen overeenkomstig te worden verlengd.

## Artikel 9. Bij inlenen en doorlenen van Werknemers of Zzp'ers

- 9.1. Het is AB toegestaan om Werknemers in te lenen via een andere werkgever en deze vervolgens door te lenen aan Opdrachtgever. Indien deze situatie zich voordoet, moet in de gevallen in de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden waar "AB" is genoemd in de positie als werkgever van de Werknemer, deze andere werkgever worden gelezen.
- 9.2. Het is AB toegestaan om Zzp'ers die een (model)overeenkomst hebben gesloten met een derde, in te huren en door te lenen om vervolgens op basis van die overeenkomst voor eigen rekening en risicowerkzaamheden te laten verrichten voor de Opdrachtgever. Indien dit aan de orde is, dient overal waar "AB" is genoemd als contractspartij van de Zzp'er, deze derde worden gelezen.

## Artikel 10. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 10.1. Op deze Algemene Voorwaarden, alle rechtsverhoudingen tussen Partijen en de Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen Partijen zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement Midden-Nederland, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten. Niettemin heeft AB te allen tijde het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

## Artikel 11. Slotbepaling algemeen deel

- 11.1. Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen in de Algemene Voorwaarden, opdrachten en/of overige Overeenkomsten voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.
- 11.2. AB is jegens de Opdrachtgever gerechtigd al datgene te doen of na te laten waartoe AB door of in verband met enig voorschrift van de overheid of daarmee gelijk te stellen orgaan verplicht is, ook indien deze verplichting niet ook op de Opdrachtgever rust.
- 11.3. Bij verschil van inzicht over de uitleg van de opdracht en/of de voorwaarden daarvan, zullen Partijen trachten in goed onderling overleg tot een oplossing te komen.
- 11.4. Wijzigingen in of aanvullingen op de opdracht, zijn slechts dan bindend, indien deze Schriftelijk tussen AB en de Opdrachtgever zijn overeengekomen.

## DEEL B: TER BESCHIKKING STELLEN

### Artikel 12. Duur en beëindiging van de Overeenkomst en de Terbeschikkingstelling

- 12.1. Een Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd is de Overeenkomst die wordt aangegaan:
  - Óf voor een vaste periode;
  - Óf voor een bepaalde periode;
  - Óf voor een bepaalde periode die een vaste periode niet overschrijdt.
- 12.2. Indien en voor zover de tussen Partijen gesloten Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, geldt dat de Overeenkomst is aangegaan voor de tussen Partijen overeengekomen duur.
- 12.3. De Opdrachtgever is gehouden om uiterlijk één maand voordat de Overeenkomst voor bepaalde tijd van rechtswege eindigt, AB schriftelijk mede te delen of zij een nieuwe Overeenkomst wenst aan te gaan.
- 12.4. Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst voor bepaalde tijd door Opdrachtgever is niet mogelijk, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een tussentijdse opzegmogelijkheid is overeengekomen, dient de opzegging Schriftelijk te geschieden met inachtneming door de Opdrachtgever van een opzegtermijn van drie maanden. AB is steeds gerechtigd de Overeenkomst voor bepaalde tijd tussentijds op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 12.5. Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd eindigt door Schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor Opdrachtgever en één maand voor AB.
- 12.6. Elke Overeenkomst eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat één van beide Partijen de Overeenkomst opzegt omdat:
  - De andere partij in verzuim is of;
  - De andere partij haar bedrijfsvoering staakt, een regeling met al haar crediteuren treft, wordt ontbonden, in liquidatie verkeert en/of haar activiteiten staakt, of;
  - De andere partij in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd;
- 12.7. Indien AB wegens één van deze gronden opzegt, ligt in de gedraging van de Opdrachtgever, waarop de opzegging is gebaseerd, het verzoek van de Opdrachtgever besloten om de Terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van AB voor de schade die de Opdrachtgever dientengevolge leidt. Ten gevolge van opzegging zullen alle vorderingen van AB onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 12.8. Het einde van de Overeenkomst betekent het einde van de Terbeschikkingstelling. Beëindiging van de Overeenkomst door de Opdrachtgever houdt in het verzoek van de Opdrachtgever aan AB om de lopende Terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de Overeenkomst rechtsgeldig is of wordt geëindigd, respectievelijk waartegen de Overeenkomst rechtsgeldig is of wordt opgezegd.
- 12.9. Indien in de arbeidsovereenkomst van de Werknemer het uitzendbeding rechtsgeldig is opgenomen, eindigt de Terbeschikkingstelling van de Werknemer op verzoek van de Opdrachtgever op het moment dat de Werknemer meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid. Voor zover nodig wordt de Opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. De Opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd Schriftelijk aan AB bevestigen. Het einde van de Terbeschikkingstelling betekent uitdrukkelijk niet het einde van de Overeenkomst.
- 12.10. De Terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra AB de Werknemer niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst van de Werknemer is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde Opdrachtgever. AB schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever hierdoor lijdt.
- 12.11. De voorgaande artikelen laten het recht op een beroep op 6:265 BW onverlet. In geval van ontbinding van een Overeenkomst geldt dat, al hetgeen reeds uit hoofde van de Overeenkomst is betaald niet als ongedaanmakingsverbintenis kan worden teruggevorderd.
- 12.12. Beëindiging van een Overeenkomst heeft geen gevolgen voor eventuele andere Overeenkomsten tussen AB en de Opdrachtgever.
- 12.13. De Opdrachtgever zal na beëindiging van de Terbeschikkingstelling de betrokken Werknemer niet meer toelaten tot zijn onderneming, tenzij dit geschiedt na verkregen Schriftelijke toestemming van AB of op basis van een rechtsgeldig met inachtneming van het bepaalde in artikel 26 van de Algemene Voorwaarden gesloten arbeidsovereenkomst tussen de Opdrachtgever en de gewezen Werknemer.

## Artikel 13. Informatieverplichting Opdrachtgever

- 13.1. De Opdrachtgever erkent dat een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door AB in de regel afhankelijk is van juiste en tijdige aanlevering van documenten en gegevens van de Opdrachtgever, in het bijzonder ten aanzien van de vaststelling van de Inlenersbeloning. Om de uitvoering van de Overeenkomst zoveel mogelijk volgens tijdsschema te laten verlopen, verstrekt de Opdrachtgever daarom tijdig alle benodigdheden aan AB en verricht de Opdrachtgever tijdig alle handelingen die AB nodig heeft voor het uitvoeren van de Overeenkomst, dan wel waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder – maar uitdrukkelijk niet beperkt tot – alle informatie die van invloed kan zijn op de Diensten. Dit geldt uitdrukkelijk ook voor de informatie die relevant is voor de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst met de Werknemer, in het bijzonder ten aanzien van de (eventuele) activiteiten van de Opdrachtgever in het kader van de werving en selectie van de Werknemer. Die informatie kan relevant zijn bij de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst van de Werknemer als eventuele payrollovereenkomst (in de zin van artikel 7:692 BW).
- 13.2. De Opdrachtgever erkent dat alle afspraken tussen haar en AB (en de uitvoering van de Diensten) is gebaseerd op de veronderstelling dat tussen AB en de Werknemer een reguliere uitzendovereenkomst in de zin van art. 7:690 BW tot stand komt/is gekomen, niet zijnde een payrollovereenkomst in de zin van art. 7:692 BW. Mocht onverhoopt blijken dat, om welke reden dan ook, toch sprake is van een payrollovereenkomst in de zin van art. 7:692 BW tussen AB en de Werknemer dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor – en vrijwaart zij AB tegen – alle (directe en indirecte) schade (waaronder maar niet beperkt tot verschuldigd loon, premies, belastingen en alle kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die AB lijdt, die het gevolg is van deze (her)kwalificatie. Deze schade zal met terugwerkende kracht worden verhaald op de Opdrachtgever. Daarnaast wordt het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig (met terugwerkende kracht) aangepast, dat wil zeggen met inachtneming van alle (kostenverhogende) regels die gelden ten aanzien van de payrollovereenkomst.
- 13.3. Alle informatie die relevant is voor de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst, dient – voordat AB een arbeidsovereenkomst aangaat met de aspirant Werknemer – schriftelijk aan AB te worden gemeld door de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle kosten (waaronder juridische kosten) en schade die AB lijdt, doordat de Opdrachtgever niet of niet volledig heeft voldaan aan voorgaande informatieverplichting.
- 13.4. De Opdrachtgever dient AB bij het aangaan van de Overeenkomst Schriftelijk te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de Overeenkomst, zodat AB deze omstandigheid indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de Werknemer. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de Overeenkomst, dient de Opdrachtgever AB onmiddellijk na het bekend worden hiervan Schriftelijk te informeren. Indien de Opdrachtgever nalaat om AB tijdig Schriftelijk te informeren, is de Opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan AB het Opdrachtgeverstarief te voldoen over het krachtens de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.
- 13.5. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid, deugdelijkheid en rechtmatigheid van de door of namens haar aan AB verrichte handelingen en verstrekte gegevens. De Opdrachtgever staat er tevens voor in dat zij alle essentiële benodigdheden en handelingen in de zin van lid 1 van dit artikel voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst heeft verstrekt respectievelijk heeft verricht.
- 13.6. De Opdrachtgever stelt AB tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden Schriftelijk op de hoogte van wijzigingen in de Inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.
- 13.7. De uitvoering van de Overeenkomst vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever aan de in dit artikel genoemde informatieverplichtingen en/of leveringsverplichtingen heeft voldaan. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan AB zijn verstrekt, of de noodzakelijke handelingen niet tijdig zijn verricht, heeft AB het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat alle gegevens door de Opdrachtgever Schriftelijk zijn verstrekt c.q. zijn geleverd, dan wel heeft AB het recht handelingen te (laten) verrichten die nodig zijn om AB in staat te stellen de Overeenkomst uit te voeren, waarbij de door AB te maken kosten voor rekening en risico komen van de Opdrachtgever.



- 13.8. Indien de Overeenkomst niet meer binnen de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, omdat de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan AB zijn verstrekt, heeft AB het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade aan de zijde van de Opdrachtgever. De door AB gemaakte extra uren en/of extra kosten alsmede overige schade van AB die is of zou ontstaan doordat de Opdrachtgever niet heeft voldaan aan de in dit artikel bepaalde informatieverplichting komen volgens de op dat moment gebruikelijke tarieven voor rekening van de Opdrachtgever.
- 13.9. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor – en vrijwaart AB tegen – de schade van AB, de Werknemer en/of de Opdrachtgever als gevolg van de onjuiste toepassing van de Inlenersbeloning, als de Inlenersbeloning is vastgesteld aan de hand van door de Opdrachtgever aan AB onjuist of onvolledig verstrekte gegevens. De Opdrachtgever is eveneens aansprakelijk voor alle kosten (waaronder juridische kosten) en schade die AB lijdt, doordat de Opdrachtgever niet of niet volledig heeft voldaan aan de informatieverplichting als bedoeld in dit artikel (waaronder het verstrekken van alle informatie die relevant kan zijn voor de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst tussen AB en de Werknemer).

## **Artikel 14. Werkprocedure**

- 14.1. De Opdrachtgever verstrekt AB voor aanvang van de Overeenkomst en/of Terbeschikkingstelling een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de Terbeschikkingstelling.
- 14.2. AB bepaalt aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor Terbeschikkingstelling in aanmerking komende (kandidaat) Werknemers, welke (kandidaat) Werknemers zij aan de Opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de Overeenkomst. AB heeft slechts een inspanningsverplichting. De Opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde (kandidaat) Werknemer af te wijzen, waardoor de Terbeschikkingstelling van de voorgestelde (kandidaat) Werknemer geen doorgang vindt.
- 14.3. AB schiet niet tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade, indien de contacten tussen de Opdrachtgever en AB voorafgaande aan een mogelijke Overeenkomst, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de Opdrachtgever om een Werknemer ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de Opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke Terbeschikkingstelling van een Werknemer.
- 14.4. Als AB in het kader van de vervulling van haar verplichtingen op grond van de wet of de Cao informatie van de Opdrachtgever behoeft, zal de Opdrachtgever op eerste verzoek deze informatie kosteloos aan AB verstrekken.
- 14.5. AB is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van Werknemers die niet blijken te voldoen aan de door de Opdrachtgever gestelde eisen.

## **Artikel 15. Functie en beloning**

- 15.1. De beloning van de Werknemer, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de Cao (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de Inlenersbeloning) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.
- 15.2. Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de Werknemer uitgeoefende functie, dan wel de beloning van de Werknemer niet overeenstemt met het gewicht van de functie, zal de Opdrachtgever aan AB onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling en/of de juiste beloning aanreiken. De beloning van de Werknemer zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functieomschrijving en/of inschaling, kan tijdens de Overeenkomst worden aangepast, indien de Werknemer daar conform wet- en regelgeving, de Cao en/of de Inlenersbeloning recht op heeft. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert AB de beloning van de Werknemer én het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig. De Opdrachtgever is dit gecorrigeerde Opdrachtgeverstarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie verschuldigd, eventueel met terugwerkende kracht.
- 15.3. De Opdrachtgever stelt AB tijdig en ieder geval direct bij het bekend worden Schriftelijk op de hoogte van wijzigingen in de Inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.

- 15.4. Indien de Werknemer niet indeelbaar is op grond van de Cao of als er geen werknemers werkzaam zijn bij de Opdrachtgever in een gelijke of gelijkwaardige functie, wordt de beloning van de Werknemer vastgesteld aan de hand van gesprekken die door AB worden gevoerd met de Werknemer en, indien van toepassing, de Opdrachtgever. Daarbij wordt onder meer gekeken naar de benodigde capaciteiten die de invulling van de functie met zich meebrengt, de verantwoordelijkheden, ervaring en het opleidingsniveau. Op eerste verzoek van AB zal de Opdrachtgever meewerken aan het hiervoor bedoelde gesprek en zal zij alle informatie aan AB verstrekken, die AB nodig acht voor het vaststellen van de juiste beloning van de Werknemer.
- 15.5. Indien zich een omstandigheid voordoet die ertoe leidt dat de Werknemer – in afwijking van het voorgaande artikellid – toch op grond van de Inlenersbeloning beloond moet/had moeten worden, dan stelt de Opdrachtgever AB hiervan tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden van deze omstandigheid Schriftelijk op de hoogte. De beloning van de Werknemer en het Opdrachtgeverstarief worden in dat geval overeenkomstig lid 2 van dit artikel aangepast.
- 15.6. Overwerk, reisurens of reistijd, werk in ploegdiensten, onder fysiek belastende omstandigheden, op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen) en/of verschoven uren wordt beloond conform de ter zake geldende regeling in de Cao of – indien van toepassing – de Inlenersbeloning en wordt aan de Opdrachtgever doorberekend.

### **Artikel 16. Opdrachtgeverstarief**

- 16.1. De door de Opdrachtgever aan AB verschuldigde vergoeding wordt berekend door het overeengekomen Opdrachtgeverstarief te vermenigvuldigen met de door de Werknemer gewerkte uren of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop AB op grond van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden aanspraak heeft, ongeacht het daadwerkelijk aantal door de Werknemer gewerkte uren. Uren worden per kwartier naar boven afgerond. Eventuele wachttijd waarbij de Werknemer zich beschikbaar dient te houden, geldt als gewerkte tijd. Het Opdrachtgeverstarief wordt tevens vermeerderd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen die AB verschuldigd is aan de Werknemer. Over de totale door de Opdrachtgever aan AB te betalen vergoeding wordt btw in rekening gebracht. Indien de Werknemer scholing dan wel werkinstructies behoeft voor de uitvoering van de opdracht zullen de uren, die de Werknemer aan deze scholing besteedt, als gewerkte uren in rekening worden gebracht bij de Opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.
- 16.2. De door de Opdrachtgever aan AB te betalen vergoeding wordt vermeerderd met de aan de Werknemer verschuldigde transitievergoeding en/of vergoeding wegens niet (geheel) in acht genomen aanzegtermijn, voor zover Werknemer hier aanspraak op kan maken ingevolge het bepaalde in respectievelijk de artikelen 7:673 en 7:668 BW. Deze vergoedingen zullen door AB één op één aan de betreffende Opdrachtgever worden doorberekend.
- 16.3. Indien op enig moment de arbeidsomvang van de Werknemer omhoog moet worden bijgesteld, vanwege het door de Werknemer geaccepteerde verplichte aanbod van AB (gelet op het bepaalde in artikel 7:628a lid 5 BW), is de Opdrachtgever (vanaf het moment dat AB de Werknemer dit aantal uren moet doorbetalen) steeds het Opdrachtgeverstarief verschuldigd over dit aangepaste aantal uren.
- 16.4. Indien op enig moment de Inlenersbeloning moet worden toegepast of verhoogd, stelt AB de beloning van de Werknemer en het Opdrachtgeverstarief opnieuw vast op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de functie-indeling en Inlenersbeloning. In de beloning en het Opdrachtgeverstarief worden alle bij de Opdrachtgever geldende elementen van de Inlenersbeloning meegenomen.
- 16.5. Naast de hiervoor bedoelde gevallen is AB in ieder geval ook gerechtigd om het Opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de Overeenkomst (ook met terugwerkende kracht) aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen als gevolg van:
  - Wijziging van de Cao of van de daarbij geregelde lonen (waaronder de elementen van de Inlenersbeloning) of wijziging van de bij de Opdrachtgever geldende cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
  - Wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de Cao of enig verbindend voorschrift;
  - Een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de Cao, de bij de Opdrachtgever geldende collectieve arbeidsovereenkomst en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet- en regelgeving;
  - Indexering van de cao-lonen door het Centraal Bureau voor de Statistiek;

- Als gevolg van een wijziging in de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst tussen AB en de Werknemer.
- 16.6. Indien de Opdrachtgever niet instemt met betaling van het aangepaste Opdrachtgeverstarief, dan ligt daarin besloten het verzoek van de Opdrachtgever om de Terbeschikkingstelling eenzijdig te beëindigen. De Terbeschikkingstelling eindigt evenwel pas op het moment dat de arbeidsovereenkomst tussen AB en de Werknemer rechtsgeldig kan worden beëindigd. Tot de datum van beëindiging van de arbeidsovereenkomst is de Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief verschuldigd.
- 16.7. Iedere aanpassing van het Opdrachtgeverstarief wordt door AB zo spoedig mogelijk aan de Opdrachtgever bekend gemaakt en Schriftelijk aan de Opdrachtgever bevestigd.
- 16.8. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de Opdrachtgever de beloning en/of het Opdrachtgeverstarief te laag is vastgesteld, is AB gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning en het Opdrachtgeverstarief vast te stellen en het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig met terugwerkende kracht aan te passen en in rekening te brengen. AB kan tevens hetgeen de Opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en de kosten die als gevolg hiervan door AB zijn gemaakt aan de Opdrachtgever in rekening brengen.

## **Artikel 17. Facturatie en tijdverantwoording**

- 17.1. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels door de Opdrachtgever Schriftelijk geaccordeerde declaratieformulieren. De Opdrachtgever en AB kunnen overeenkomen dat de tijdverantwoording geschiedt middels een tijdregistratiesysteem, een elektronisch en/of automatiseringssysteem of middels door of voor de Opdrachtgever opgestelde overzichten.
- 17.2. AB stelt haar factuur met betrekking tot de Werknemer die een vast aantal uren werkt, vast op basis van het daadwerkelijke aantal gewerkte uren met een minimum van het met de Opdrachtgever overeengekomen aantal uren. AB stelt haar factuur met betrekking tot Werknemers met een variabel aantal uren, vast aan de hand van de urendeclaratieformulieren, met inachtneming van het bepaalde in artikel 18 van deze Algemene Voorwaarden.
- 17.3. AB is gerechtigd de uren van de Werknemers 4-wekelijks, dan wel wekelijks, dan wel maandelijks aan de Opdrachtgever te factureren.
- 17.4. De Opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de Werknemer correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de Werknemer, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden het Opdrachtgeverstarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte onkosten.
- 17.5. De Opdrachtgever is het Opdrachtgeverstarief eveneens verschuldigd voor de uren waarop de Werknemer de werkzaamheden niet heeft kunnen verrichten door een oorzaak die – als de Opdrachtgever de werkgever van de Werknemer zou zijn geweest – op grond van artikel 7:628 BW in redelijkheid voor rekening van Opdrachtgever behoort te komen.
- 17.6. De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat hij de tijdverantwoording tijdig aanlevert, zodat AB aansluitend aan de door de Werknemer gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan AB wordt verstrekt. Door accordering van de tijdverantwoording geeft de Opdrachtgever tevens aan dat de Werknemer voldoende functioneert en de werkzaamheden daadwerkelijk heeft verricht.
- 17.7. Indien en voor zover de Werknemer de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is AB gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de Werknemer, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.
- 17.8. Indien de tijdverantwoording geschiedt middels door de Werknemer aan te leveren declaratieformulieren, behoudt de Opdrachtgever een kopie van het declaratieformulier. Bij verschil tussen het door de Werknemer bij AB ingeleverde declaratieformulier en het door de Opdrachtgever behouden afschrift, geldt het door de Werknemer bij AB ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door de Opdrachtgever.

## Artikel 18. Bijzondere minimale betalingsverplichtingen

- 18.1. Tenzij anders overeengekomen, is de Opdrachtgever – onverminderd de overige verplichtingen van de Opdrachtgever jegens AB – ten minste gehouden per oproep het Opdrachtgeverstaref berekend over drie gewerkte uren aan AB te voldoen, indien:
- De Werknemer zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de uitzendarbeid, maar door de Opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de uitzendarbeid aan te vangen, of
  - De Opdrachtgever de Werknemer korter dan drie uur in staat stelt uitzendarbeid te verrichten.
- 18.2. De Opdrachtgever is – onverminderd de overige verplichtingen van de Opdrachtgever jegens AB – steeds verplicht het Opdrachtgeverstaref te voldoen over de uren waarop de Werknemer aanspraak maakt op loon, overeenkomstig het bepaalde in artikel 7:628a lid 3 BW.

## Artikel 19. Vervanging, beschikbaarheid en re-integratie

- 19.1. AB is gerechtigd aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde Werknemers te vervangen door een andere Werknemer, onder voortzetting van de Overeenkomst, onder andere met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van AB, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de toepasselijke cao en de ontslagregels voor de uitzendbranche.
- 19.2. AB schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, indien AB om welke reden dan ook een (vervangende) Werknemer niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Overeenkomst of nadien overeengekomen aan de Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.
- 19.3. AB zal zich naar beste kunnen inzetten om een Werknemer, die niet of niet meer in staat is werkzaamheden in de lopende opdracht te verrichten, binnen 10 werkdagen te vervangen. Bij ziekte kan een langere periode gelden. Indien AB niet slaagt in vervanging, is AB gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder dat tussen Partijen recht op schadevergoeding en/of compensatie bestaat.
- 19.4. De Opdrachtgever is gehouden – op eerste verzoek van AB – medewerking te verlenen aan de re-integratie van de aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde (arbeidsongeschikte) Werknemer. Dit betekent onder andere (maar niet uitsluitend) dat de Opdrachtgever verplicht is om de Werknemer re-integratiewerkzaamheden te laten verrichten in een gewijzigde functie of voor een aangepast aantal uren. Indien de Opdrachtgever geen of onvoldoende medewerking verleent, is de Opdrachtgever (eventueel uitdrukkelijk in afwijking van het bepaalde in de Overeenkomst) gehouden het Opdrachtgeverstaref door te betalen over het aantal uren waarop de Werknemer bij AB aanspraak maakt op doorbetaling van loon.
- 19.5. De Werknemer wordt niet exclusief ter beschikking gesteld aan de Opdrachtgever. Het is AB toegestaan om de Werknemer zonder instemming van de Opdrachtgever bij een andere opdrachtgever te plaatsen.

## Artikel 20. Arbeidsduur en werktijden

- 20.1. De arbeidsomvang en de werktijden van de Werknemer bij de Opdrachtgever worden voorafgaand aan de Terbeschikkingstelling overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de Werknemer zijn gelijk aan de bij de Opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De Opdrachtgever staat ervoor in dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de Werknemer voldoen aan de wettelijke vereisten. De Opdrachtgever ziet erop toe, dat de Werknemer de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.
- 20.2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het correct naleven van de regelgeving ten aanzien van de rust- en arbeidstijden. AB is niet aansprakelijk voor het overtreden van de op de rust- en arbeidstijd toepasselijke regelgeving. De Opdrachtgever zal AB te allen tijde vrijwaren voor opgelegde boetes aan en aanspraken jegens AB wegens het niet nakomen door de Opdrachtgever van de in dit artikel genoemde verplichtingen.
- 20.3. Vakantie en verlof van de Werknemer worden geregeld conform de wet en de Cao.

## Artikel 21. Goede uitoefening van leiding en toezicht

- 21.1. De Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Werknemer bij de uitoefening van leiding en toezicht, alsmede met betrekking tot de uitvoering van de werkzaamheden gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen werknemers gehouden is.

- 21.2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de Werknemer op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder leiding en toezicht van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening wordt mede verstaan het door de Opdrachtgever ter beschikking stellen aan een (rechts)persoon waarmee de Opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
- 21.3. Tewerkstelling van de Werknemer in het buitenland door een in Nederland gevestigde Opdrachtgever is slechts mogelijk voor bepaalde tijd, onder de voorwaarden dat de Opdrachtgever leiding en toezicht heeft georganiseerd én indien de tewerkstelling Schriftelijk is overeengekomen met AB en de Werknemer.
- 21.4. De Opdrachtgever zal aan de Werknemer de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of tenietgegaan.
- 21.5. De Opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van AB verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering aan AB.

## **Artikel 22. Arbeidsomstandigheden**

- 22.1. De Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.
- 22.2. De Opdrachtgever is jegens de Werknemer en AB verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
- 22.3. De Opdrachtgever is gehouden om aan de Werknemer en aan AB tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden, Schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De Opdrachtgever geeft de Werknemer actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico-Inventarisatie en Evaluatie (RI&E).
- 22.4. Indien de Werknemer een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een Schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. De Opdrachtgever informeert AB zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
- 22.5. De Opdrachtgever zal aan de Werknemer vergoeden – en AB vrijwaren tegen – alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de Werknemer in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de Opdrachtgever en/of AB daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 en/of artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek. Onder de zinsnede “die de Werknemer in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt” wordt hier uitdrukkelijk ook bedoeld de schade die de Werknemer lijdt tijdens zijn woon-werkverkeer.
- 22.6. Indien het bedrijfsongeval tot de dood van de Werknemer leidt, is de Opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen en AB vrijwaren tegen alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) waarvoor zij aansprakelijk wordt gehouden.
- 22.7. De Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op eerste verzoek van AB verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering aan AB.

## **Artikel 23. Privacy, verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever**

- 23.1. De Opdrachtgever ontvangt van AB persoonsgegevens van Werknemers. Indien de Opdrachtgever besluit een aangeboden Werknemer niet in te lenen, vernietigt de Opdrachtgever binnen één week de door AB verstrekte persoonsgegevens.
- 23.2. De Opdrachtgever is verplicht om bij aanvang van de Terbeschikkingstelling van de Werknemer diens identiteit vast te stellen aan de hand van een origineel identiteitsdocument waarop de nationaliteit van de Werknemer is vermeld. Dit identiteitsdocument dient zorgvuldig te worden gecontroleerd op echtheid en geldigheid.

- 23.3. De Opdrachtgever behandelt de hem in het kader van de Terbeschikkingstelling ter kennisgenomen persoonlijke gegevens van de Werknemer vertrouwelijk en verwerkt deze in overeenstemming met de bepalingen van de geldende privacy wet- en regelgeving.
- 23.4. De Opdrachtgever aan wie door AB een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet, onder meer inhoudende dat de Opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerdergenoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. AB is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de Opdrachtgever wordt opgelegd.
- 23.5. AB is niet aansprakelijk voor boetes of vorderingen die de Opdrachtgever worden opgelegd, omdat zij haar verplichtingen als genoemd in dit artikel niet is nagekomen.
- 23.6. De Opdrachtgever zal AB te allen tijde vrijwaren voor opgelegde boetes aan en aanspraken jegens AB wegens het niet nakomen door de Opdrachtgever van de in dit artikel genoemde verplichtingen.

## **Artikel 24. Verboden onderscheid en bejegening Werknemer**

- 24.1. De Opdrachtgever en AB zullen geen verboden onderscheid maken, niet naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook. De Opdrachtgever en AB zullen uitsluitend voor de functie relevante eisen stellen of mee laten wegen bij het verstrekken respectievelijk uitvoeren van de Overeenkomst en bij de selectie en behandeling van de Werknemer.
- 24.2. De Opdrachtgever is bekend met de Wet Huis voor Klokkenluiders en waarborgt dat de Werknemer op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot de klokkenluidersregeling indien de Opdrachtgever een dergelijke regeling kent of op hem van toepassing is.
- 24.3. Indien de Opdrachtgever een klachtenregeling kent met betrekking tot de bejegening van werknemers, zal hij waarborgen dat de Werknemer op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot deze klachtenregeling. Het gaat hierbij enkel om klachten die niet het werkgeverschap van AB betreffen, een en ander voor zover geen wettelijke verplichtingen anderszins bestaan.

## **Artikel 25. Medezeggenschap**

- 25.1. De Opdrachtgever is gehouden om de Werknemer die lid is van de ondernemingsraad van AB of van de ondernemingsraad van de Opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.
- 25.2. Indien de Werknemer medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de Werknemer onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.
- 25.3. De Opdrachtgever verklaart zich bekend met zijn informatieverplichtingen op grond van de Wet op de ondernemingsraden betreffende de (verwachte) inzet van Werknemers in zijn onderneming. Indien en voor zover de Opdrachtgever bij de vervulling van deze informatieverplichtingen zich wenst te baseren op door AB verstrekte of te verstrekken gegevens, zal die verstrekking van gegevens niet verder gaan dan waar de Wet op de ondernemingsraden toe verplicht.

## **Artikel 26. Overname Werknemers**

- 26.1. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een Werknemer verstaan:
- Het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de Opdrachtgever met een Werknemer;
  - Het laten ter beschikking stellen van de betreffende Werknemer door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming);
  - Het aangaan van een arbeidsverhouding door de Werknemer met een derde, waarbij de Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel een dochtermaatschappij is van een ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).

- 26.2. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder Werknemer tevens verstaan:
- De (aspirant-) Werknemer die bij AB is ingeschreven;
  - De (aspirant-) Werknemer die is voorgesteld aan en/of in contact gebracht is met de Opdrachtgever;
  - De Werknemer wiens Terbeschikkingstelling voor het aangaan van de arbeidsverhouding met de Opdrachtgever is geëindigd.
- 26.3. De Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een Werknemer indien en voor zover wordt voldaan aan het in dit artikel bepaalde.
- 26.4. De Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de Werknemer aangaan indien en voor zover de arbeidsovereenkomst tussen de Werknemer en AB (of de derde) niet rechtsgeldig is geëindigd en indien en voor zover de Opdrachtgever de Overeenkomst met AB niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft.
- 26.5. De Opdrachtgever brengt AB zo spoedig mogelijk Schriftelijk op de hoogte van haar voornemen om met de Werknemer een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven. De Overeenkomst zal door Opdrachtgever met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden worden beëindigd.
- 26.6. Indien een Werknemer door tussenkomst van AB aan de mogelijke Opdrachtgever is voorgesteld en deze mogelijke Opdrachtgever rechtstreeks dan wel via derden met die Werknemer binnen 12 maanden nadat de Werknemer is voorgesteld een arbeidsverhouding aangaat voor dezelfde of een andere functie, is deze Opdrachtgever aan AB een direct opeisbare, niet voor verrekening vatbare vergoeding verschuldigd ter hoogte van 20% van het (Opdrachtgevers)tarief dat door AB in rekening zou zijn gebracht voor de werkzaamheden van de Werknemer als deze via AB werkzaamheden zou hebben verricht voor de Opdrachtgever en wel voor de duur van 2000 uur. De Opdrachtgever is deze vergoeding altijd verschuldigd indien de Werknemer door of via AB is aangedragen of voorgesteld bij de Opdrachtgever. Of de Opdrachtgever de Werknemer al direct of indirect (uit welke hoedanigheid dan ook) kende, doet ten aanzien van de vergoedingsplicht als bedoeld in dit artikel niet ter zake.
- 26.7. Indien de Opdrachtgever rechtstreeks dan wel via derden een arbeidsverhouding aangaat met een Werknemer die aan haar ter beschikking wordt gesteld op basis van een Overeenkomst voor bepaalde dan wel onbepaalde tijd, voordat die Werknemer 2000 uren heeft gewerkt via AB, is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling aan AB een direct opeisbare, niet voor verrekening vatbare vergoeding verschuldigd van 20% van het laatst geldende Opdrachtgeverstarief over 2000 uren.
- 26.8. Indien de Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met de Werknemer binnen 12 maanden nadat diens Terbeschikkingstelling of de werkzaamheden (ongeacht of deze was gebaseerd op een Overeenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd) aan/voor de Opdrachtgever is/zijn geëindigd, is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 20% van het laatst geldende Opdrachtgeverstarief, dat voor de betrokken Werknemer van toepassing zou zijn geweest over een periode van 2000 gewerkte uren. Dit geldt zowel in het geval de Opdrachtgever de Werknemer hiertoe – rechtstreeks of via derden – heeft benaderd als wanneer de Werknemer – rechtstreeks of via derden – bij de Opdrachtgever heeft gesolliciteerd.

## Artikel 27. Aansprakelijkheid

- 27.1. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die AB, de Werknemer en/of derden lijden als gevolg van het handelen en/of nalaten van de Werknemer. AB is niet aansprakelijk voor schade of verliezen van de Opdrachtgever als gevolg van het handelen en/of nalaten van de Werknemer. De Opdrachtgever vrijwaart AB voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) – direct of indirect – ter zake van de in dit lid bedoelde schaden en/of verliezen.
- 27.2. AB zal zich inspannen de Overeenkomst als een redelijk bekwaam opdrachtnemer uit te voeren. AB is echter niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van Werknemers die niet blijken te voldoen aan de door de Opdrachtgever gestelde eisen, tenzij de Opdrachtgever binnen een redelijke termijn na aanvang van de Terbeschikkingstelling een Schriftelijke klacht bij AB indient en daarbij bewijst dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van AB bij de selectie.

## **Artikel 28. Intellectuele en industriële eigendom**

- 28.1. AB zal de Werknemer op verzoek van de Opdrachtgever, een Schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde – voor zover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de Werknemer toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de Opdrachtgever. Indien AB in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de Werknemer of anderszins kosten dient te maken, is de Opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan AB.
- 28.2. Het staat de Opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de Werknemer aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen ter zake van de in lid 1 van dit artikel bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De Opdrachtgever informeert AB over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan AB.
- 28.3. AB is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom die de Werknemer verbeurt of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de Werknemer zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

## **Artikel 29. Arbeidsconflicten**

- 29.1. Bij (dreigende) conflicten tussen de Opdrachtgever en de Werknemer stelt de Opdrachtgever AB hiervan direct Schriftelijk op de hoogte. De Opdrachtgever en AB kunnen dan in goed onderling overleg bepalen welke maatregelen in redelijkheid genomen kunnen en moeten worden en afspraken maken over de gevolgen hiervan. Alleen AB mag de Werknemer ontslaan, schorsen, wegsturen of hem een andere maatregel opleggen.
- 29.2. Indien de Werknemer zodanig handelt of nalaat dat van de Opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd de opdracht te laten voortduren en de arbeidsovereenkomst tussen de Werknemer en AB daardoor kan worden beëindigd, kan AB de Opdrachtgever toestemming geven de opdracht voortijdig te beëindigen, al dan niet met inachtneming van de geldende opzegtermijnen. AB kan aan het verlenen van genoemde toestemming voorwaarden verbinden.

## **Artikel 30. Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs**

- 30.1. De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met de voor hem geldende verplichtingen voortvloeiende uit de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs, waaronder – maar uitdrukkelijk niet beperkt tot -
- Artikel 8b van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs: de Opdrachtgever zorgt dat de Werknemers gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers, die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is;
  - Artikel 8c van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs: de Opdrachtgever zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de Werknemers, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers van de onderneming van de Opdrachtgever;
  - Artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs: de Opdrachtgever zal AB tijdig en volledig informeren over het voornemen, aanvangen, voortduren of eindigen van door de vakbonden georganiseerde of ongeorganiseerde collectieve acties, waaronder – maar niet uitsluitend – een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting. De Opdrachtgever zal in de uitvoering van zijn leiding en toezicht over de Werknemers, uitdrukkelijk geen opdrachten aan de Werknemers verstrekken waardoor artikel 10 Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs zal worden overtreden;
  - Artikel 12a van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs: de Opdrachtgever verschaft aan zowel AB als de Werknemers, voor aanvang van de Terbeschikkingstelling Schriftelijk, informatie over de arbeidsvoorwaarden, als bedoeld in artikel 8 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs.



## DEEL C. TERBESCHIKKINGSTELLING OP BASIS VAN DE CAO BEDRIJFSVERZORGINGSDIENSTEN

### **Artikel 31. Toepasselijke bepalingen**

- 31.1. Het bepaalde in de artikelen 12, 17, 18, 19 tot en met 25 en 27 tot en met 30 uit Deel B van deze Algemene Voorwaarden is integraal van toepassing in Deel C.
- 31.2. Het bepaalde in de artikelen 13, 14, 15, 16 en 20 uit Deel B van deze Algemene Voorwaarden is van overeenkomstige toepassing in Deel C, met dien verstande dat in principe de cao Bedrijfsverzorgingsdiensten van toepassing is (in plaats van de Cao) en de beloning van de Werknemers overeenkomstig de cao Bedrijfsverzorgingsdiensten wordt vastgesteld.

### **Artikel 32. Overname Werknemers**

- 32.1. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een Werknemer verstaan:
- Het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de Opdrachtgever met een Werknemer;
  - Het laten ter beschikking stellen van de betreffende Werknemer door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming);
  - Het aangaan van een arbeidsverhouding door de Werknemer met een derde, waarbij de Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel een dochtermaatschappij is van een ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).
- 32.2. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder Werknemer tevens verstaan:
- De (aspirant-) Werknemer die bij AB is ingeschreven;
  - De (aspirant-) Werknemer die is voorgesteld aan en/of in contact gebracht is met de Opdrachtgever;
  - De Werknemer wiens Terbeschikkingstelling voor het aangaan van de arbeidsverhouding met de Opdrachtgever is geëindigd.
- 32.3. De Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een Werknemer indien en voor zover wordt voldaan aan het in dit artikel bepaalde.
- 32.4. De Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de Werknemer aangaan indien en voor zover de arbeidsovereenkomst tussen de Werknemer en AB (of de derde) niet rechtsgeldig is geëindigd en indien en voor zover de Opdrachtgever de Overeenkomst met AB niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft.
- 32.5. De Opdrachtgever brengt AB zo spoedig mogelijk Schriftelijk op de hoogte van haar voornemen om met de Werknemer een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven. De Overeenkomst zal door Opdrachtgever met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden worden beëindigd.
- 32.6. Indien een Werknemer door tussenkomst van AB aan de mogelijke Opdrachtgever is voorgesteld en deze mogelijke Opdrachtgever rechtstreeks dan wel via derden met die Werknemer binnen 12 maanden nadat de Werknemer is voorgesteld een arbeidsverhouding aangaat voor dezelfde of een andere functie, is deze Opdrachtgever aan AB een direct opeisbare, niet voor verrekening vatbare vergoeding verschuldigd ter hoogte van 25% van het (Opdrachtgevers)tarief dat door AB in rekening zou zijn gebracht voor de werkzaamheden van de Werknemer als deze via AB werkzaamheden zou hebben verricht voor de Opdrachtgever en wel voor de duur van 2500 uur. De Opdrachtgever is deze vergoeding altijd verschuldigd indien de Werknemer door of via AB is aangedragen of voorgesteld bij de Opdrachtgever. Of de Opdrachtgever de Werknemer al direct of indirect (uit welke hoedanigheid dan ook) kende, doet ten aanzien van de vergoedingsplicht als bedoeld in dit artikel niet ter zake.
- 32.7. Indien de Opdrachtgever rechtstreeks dan wel via derden een arbeidsverhouding aangaat met een Werknemer die aan haar ter beschikking wordt gesteld op basis van een Overeenkomst voor bepaalde dan wel onbepaalde tijd, voordat die Werknemer 2500 uren heeft gewerkt via AB, is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling aan AB een direct opeisbare, niet voor verrekening vatbare vergoeding verschuldigd van 25% van het laatst geldende Opdrachtgeverstarief over 2500u.

- 32.8. Indien de Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met de Werknemer binnen 12 maanden nadat diens Terbeschikkingstelling of de werkzaamheden (ongeacht of deze was gebaseerd op een Overeenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd) aan/voor de Opdrachtgever is/zijn geëindigd, is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 25% van het laatst geldende Opdrachtgeverstarief, dat voor de betrokken Werknemer van toepassing zou zijn geweest over een periode van 2500 gewerkte uren. Dit geldt zowel in het geval de Opdrachtgever de Werknemer hiertoe – rechtstreeks of via derden – heeft benaderd als wanneer de Werknemer – rechtstreeks of via derden – bij de Opdrachtgever heeft gesolliciteerd.

## DEEL D: WERKZAAMHEDEN ZZP'ERS

### **Artikel 33. Duur en beëindiging van de Overeenkomst**

- 33.1. Een Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, namelijk voor de in de Overeenkomst aangegeven tijdsduur of voor de duur van een project.
- 33.2. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.
- 33.3. Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst voor bepaalde tijd door de Opdrachtgever is niet mogelijk, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een tussentijdse opzegmogelijkheid is overeengekomen, dient de opzegging Schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor de Opdrachtgever. AB is steeds bevoegd de Overeenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 33.4. Elke Overeenkomst eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat één van beide Partijen de Overeenkomst opzegt omdat:
  - De andere Partij in verzuim is of;
  - De andere Partij haar bedrijfsvoering staakt, een regeling met al haar crediteuren treft, wordt ontbonden, in liquidatie verkeert en/of haar activiteiten staakt, of;
  - De andere Partij in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd.
- 33.5. Indien AB wegens één van deze gronden opzegt, leidt dit niet tot enige aansprakelijkheid van AB voor de schade die de Opdrachtgever dientengevolge leidt. Ten gevolge van opzegging zullen alle vorderingen van AB onmiddellijk opeisbaar zijn.

### **Artikel 34. Opdrachtgeverstarief**

- 34.1. De door de Opdrachtgever aan AB verschuldigde vergoeding wordt berekend door het overeengekomen Opdrachtgeverstarief te vermenigvuldigen met de door de Zzp'er gewerkte uren of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop AB op grond van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden aanspraak heeft, ongeacht het daadwerkelijk aantal door de Zzp'er gewerkte uren. Reiskosten worden separaat in rekening gebracht door AB. Over de totale door de Opdrachtgever aan AB te betalen vergoeding wordt btw in rekening gebracht.

### **Artikel 35. Aansprakelijkheid**

- 35.1. AB is niet betrokken bij de uitvoering van de werkzaamheden en is derhalve niet aansprakelijk voor enige schade en/of kosten die mogelijk voortvloeien in verband met handelen en/of nalaten van de Zzp'er, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van AB. De Opdrachtgever vrijwaart AB voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) – direct of indirect – ter zake van de in dit lid bedoelde schaden en/of kosten. Eventuele aansprakelijkheid van AB is beperkt tot hetgeen in artikel 6 van de Algemene Voorwaarden is bepaald.
- 35.2. De Opdrachtgever is jegens AB verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.

### **Artikel 36. Vervanging**

- 36.1. Het staat AB vrij om voor vervanging te zorgen, indien de Zzp'er verhinderd is de werkzaamheden te verrichten.
- 36.2. De vervanger van Zzp'er dient aan dezelfde objectieve en noodzakelijke kwalificaties te voldoen als Zzp'er.

### **Artikel 37. Facturatie en tijdverantwoording**

- 37.1. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels door de Opdrachtgever Schriftelijk geaccordeerde declaratieformulieren. De Opdrachtgever en AB kunnen overeenkomen dat de tijdverantwoording geschiedt middels een tijdregistratiesysteem, een elektronisch en/of automatiseringssysteem of middels door of voor de Opdrachtgever opgestelde overzichten.

- 37.2. De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat hij de uren tijdig accordeert zodat AB aansluitend aan de week dat de Zzp'er diensten heeft verricht over de tijdverantwoording beschikt. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan AB wordt verstrekt.
- 37.3. Indien en voor zover de uren op de factuur van de Zzp'er niet overeenkomen met de (digitale) tijdverantwoording van de Opdrachtgever, is AB gerechtigd de uren vast te stellen overeenkomstig de factuur van de Zzp'er, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.

### **Artikel 38. Relatiebeding**

- 38.1. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede binnen één jaar na beëindiging daarvan de Zzp'er in dienst te laten treden bij de Opdrachtgever, noch anderszins werkzaamheden om niet of tegen betaling, direct of indirect, voor de Opdrachtgever of gelieerde ondernemingen te (laten) verrichten, zonder tussenkomst van AB.
- 38.2. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder Zzp'er tevens verstaan de (aspirant) Zzp'er die door AB is voorgesteld aan de Opdrachtgever. In dat geval is het de Opdrachtgever niet toegestaan om binnen één jaar na het voorstellen van de Zzp'er aan de Opdrachtgever, de Zzp'er in dienst te laten treden bij de Opdrachtgever, noch anderszins werkzaamheden, om niet of tegen betaling, direct of indirect, voor de Opdrachtgever te (laten) verrichten, zonder tussenkomst van AB.
- 38.3. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel, is de Opdrachtgever aan AB een direct opeisbare en niet voor verrekening vatbare boete verschuldigd van € 25.000,- per overtreding, te vermeerderen met een boete van € 1.000,- per dag of gedeelte van de dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van AB om nakoming en/of volledige schadevergoeding te vorderen.
- 38.4. Mocht onverhoopt sprake zijn van schijnzelfstandigheid en dit relatiebeding niet geldig zijn, dan is artikel 32 van deze Algemene Voorwaarden van overeenkomstige toepassing.