

BLIK OP AB

december 2021

- Ik heb 100% vertrouwen in de medewerker van AB Midden Nederland
- Technische duizendpoot en parttime boer



Midden Nederland
Vakwerk in personeel

INHOUD

- 03 Nieuwe **vakmensen binnenhalen** blijft een uitdaging.
- 04 AB Midden Nederland levert altijd **goede vakmensen**
- 06 **Bram Schouten** 25 jaar bij AB Midden Nederland
- 07 AB **Doet Goed**
- 08 **Technische duizendpoot** en parttime boer
- 10 **Coen Wantenaar** maakte gebruik van de reductieregeling
- 12 **Caroline Smit** geniet van het werk als bedrijfsverzorger
- 14 **IT & AB**
- 15 **Uitzendkrachten** een ideale oplossing op maat
- 16 Ik ben **zelf ook een beetje AB** geworden
- 18 **Rosé Fleury** - lid RvC

10



04






12



Colofon

Oplage: 1.600 exemplaren **Hoofredacteur:** Martine van den Bosch **Redactie:** Wim Schipper, Erik van Steenis, Henk Verrips
Met medewerking van: Jan van 't Ende, Rosé Fleury, Teus van der Ham, Ferry Kreukniet, Wim Schipper, Robert Sterk, Bram Schouten, Erik van Steenis, Coen Wantenaar en Henk Verrips **Teksten:** Geurt Mouthaan **Vormgeving:** Marieke Berkelaar - Studio Kontakt Mediapartners
Druk: De Groot - grootsgedrukt.nl **Copyright:** AB Midden Nederland 2021

AB Midden Nederland

www.abmiddennederland.nl
info@abmiddennederland.nl
+31 30 - 22 92 252

 AbMiddenNederland
 ab-midden-nederland
 abmiddennederland

 ABMiddenNL
 ABMiddenNederland

 **AB** | Midden Nederland
Vakwerk in personeel



Wim Schipper
Algemeen directeur

Nieuwe vakmensen binnenhalen blijft een uitdaging.

Het zal niet als een verrassing komen: 2021 stond net als 2020 voor een belangrijk deel in het teken van de coronamaatregelen. Deze zorgden er net als vorig jaar voor dat er minder gebruik is gemaakt van de reductieregeling. Veel behandelingen en operaties zijn door de wachtlijsten in de zorg uitgesteld, waardoor er minder vervanging ingezet hoefde te worden.

De vele ziekmeldingen en medewerkers die in thuisisolatie zitten hebben steeds meer zijn weerslag op onze organisatie. Op het moment van schrijven weten wij niet hoe deze de aankomende weken zich zal ontwikkelen. Wij doen ons uiterste best om dit in goede banen te leiden.

Net als vele andere bedrijven, hebben we moeite om voldoende geschikte medewerkers te vinden. Daarnaast merken we dat juist de kwaliteit die we leveren ervoor zorgt dat onze bedrijfsverzorgers gewilde personeelsleden zijn. Daarom zetten wij onze medewerkers op de eerste plaats, zodat zij het naar hun zin blijven houden bij onze organisatie.

We zien dat het verloop vrij groot is. Het is voor ons des te meer een stimulans om op alle

mogelijke manieren nieuwe vakmensen binnen te halen. Daarvoor maken we gebruik van de traditionele wervingsmethodes, maar we hebben eveneens de stap gezet naar het inzetten van social media kanalen zoals Instagram en TikTok. Om meer jongeren te kunnen bereiken zetten we volop in op video. Het is mooi om te zien hoe we op dat podium kunnen laten zien welke mogelijkheden AB Midden Nederland kan bieden voor een afwisselende en uitdagende baan.

Last but not least: ook in 2021 hebben we geïnvesteerd om onze werkprocessen zo duurzaam mogelijk te laten verlopen. Zo hebben wij de ambitie om voor onze bedrijfsverzorgers nieuwe elektrische Citroën Berlingo's aan te kopen. In deze categorie waren er tot voor kort nog geen geschikte elektrische voertuigen, maar daar is inmiddels verandering in gekomen. We gaan graag met onze klanten in gesprek om te kijken wat de mogelijkheden zijn om bij hun bedrijf hiervoor een laadpaal te plaatsen.

Rest mij nog om u en jullie vanaf deze plek heel fijne kerstdagen en een goed en bedrijvig 2022 toe te wensen!

Wim Schipper

Robert Sterk



AB Midden Nederland levert altijd goede vakmensen

Al drie jaar maakt Hoveniersbedrijf Robert Sterk uit Loosdrecht naar volle tevredenheid gebruik van de medewerkers van AB Midden Nederland. Zowel bedrijfsverzorgers als uitzendkrachten helpen mee om de vele groenprojecten van het jonge bedrijf uit te voeren.

Op het moment van de afspraak zit eigenaar Robert Sterk op kantoor, de elf medewerkers

van zijn hoveniersbedrijf zijn bij klanten aan de slag. "Ik kan erop vertrouwen dat ze dezelfde kwaliteit leveren als ik zou doen", vertelt hij. "En dat geeft rust, zodat ik hier mijn werk kan doen."

Die kwaliteit geldt voor zowel het personeelslid dat hij vast in dienst heeft, de zzp-ers die hij inhuurt én de vijf mannen van AB Midden Nederland die bij Hoveniersbe-

drijf Robert Sterk werken. Ze zorgen er samen voor dat het hoveniersbedrijf een totaalplaatje op het gebied van tuinen aan kan bieden, van ontwerp en aanleg tot onderhoud en van het groen tot het aanbrengen van verlichting en het bouwen van overkappingen.

De samenwerking loopt nu een jaar of drie. "Ik ben zeven jaar geleden voor mezelf



begonnen, eigenlijk al vanuit de schoolbanken. Tussen de lessen door had ik genoeg tijd om mijn hoveniersbedrijf op te zetten”, glimlacht Robert. “Op een gegeven moment had ik meer mensen nodig om al het werk aan te kunnen. Vakmensen vinden is eigenlijk niet te doen. Daar heb je een dagtaak aan en die tijd heb ik niet.”

Vandaar dat hij op zoek ging naar een geschikte personeelsbemiddelaar als samenwerkingspartner. AB Midden Nederland kwam op een bijzondere manier op zijn pad. “Mijn broertje sport met iemand, wiens vader bedrijfsverzorger is bij AB Midden Nederland. Het kwam ter sprake dat ik personeel nodig had en zo kwam ik hen op het spoor. Die vader is trouwens later zelf ook nog bij mij komen werken.” Robert keek

echter wel breder, schakelde ook andere bureaus in. Maar dat beviel in de praktijk vaak maar matig. “Dan kreeg je heel jonge medewerkers, die eigenlijk amper of niet geschikt waren. Het kostte dan wel weinig, maar uiteindelijk had je er niets aan. AB Midden Nederland levert wél altijd goede vakmensen. De bedrijfsverzorgers kun je zelfstandig op pad sturen, de uitzendkrachten gaan vaak met een ervaren iemand mee, maar zijn zeker wel geschikt om mee te werken.”

Niet alleen over de kwaliteit van de ingehuurde medewerkers, ook over de samenwerking met de coöperatie is de Loosdrechtse ondernemer goed te spreken. “Zo neemt de relatiebeheerder, Marcel Dekker, regelmatig contact op om te vragen

hoe het loopt. Dat stel ik op prijs. Je merkt de betrokkenheid bij mijn bedrijf en bij hun personeelsleden. Als ik iemand extra nodig heb, geef ik dat aan en wordt het geregeld. Tegelijkertijd kan Marcel ook bij mij aankloppen als hij dringend iemand elders in moet zetten; daar hebben we geen afspraken over gemaakt, dat gaat eigenlijk vanzelf.”

Nog een belangrijke meerwaarde die Robert nadrukkelijk noemt: als iemand van AB Midden Nederland eenmaal ingewerkt is en het naar zijn zin heeft, blijft diegene ook lange tijd bij het hoveniersbedrijf. “Dat is natuurlijk veel prettiger dan dat je elke twee maanden nieuwe mensen over de vloer krijgt, die je weer van voren af aan wegwijs moet maken.”

Bram Schouten 25 jaar bij AB Midden Nederland

Het is inmiddels een kwart eeuw geleden dat commercieel directeur Bram Schouten in dienst kwam bij AB Midden Nederland. Vanuit de tuinbouw maakte hij de overstap naar de uitzendbranche, stond aan de wieg van het werken met arbeidsmigranten én voelt zich inmiddels met hart en ziel verbonden aan de coöperatie.

De uitzendtak is binnen AB Midden Nederland niet meer weg te denken; honderden arbeidsmigranten uit vooral Polen vinden bij de opdrachtgevers een werkplek. Bram Schouten was één van de drijvende krachten achter de start van dit onderdeel. “In 1999 begonnen we daarmee. Heel kleinschalig: vijf Poolse medewerksters, die aan de slag gingen bij een aardbeienkweker. Ik heb er mijn ziel en zaligheid in gelegd om dit verder uit te bouwen, ben een keer of tien in Polen geweest om het land en de inwoners beter te leren kennen.”

Inmiddels kan hij zich, met enige bescheidenheid, een specialist op dit gebied noemen. “Ik vind het een mooie uitdaging

om wetgeving zo goed mogelijk te verweven in onze strategie. In de loop van de tijd heb ik geleerd dat je beter iets voor op de wetgeving kan lopen, zeker bij onze coöperatie. Dat is van groot belang om onze klanten én onze medewerkers goed van dienst te kunnen zijn. Ik merk wel eens bij collega's die ook in het vak zitten dat dit niet allemaal vanzelfsprekend is. Het is schijnbaar iets wat je opbouwt in alle jaren.” 25 jaar geleden zagen zijn vooruitzichten er nog heel anders uit. Hij werkte destijds in de tuinbouw, een sector waarin hij zich als een vis in het water voelde. “De tuinder bij wie ik werkte stopte ermee. Via de bedrijfsverzorger van AB Midden Nederland die daar werkte kwam ik hier terecht”, blikt hij terug. “Een jaar lang ben ik bedrijfsverzorger geweest. In de tuinbouw, maar ook op veel andere plekken. Zelfs stallen schoonspuiten heb ik nog gedaan. Ik kwam erachter dat het mij veel voldoening gaf om dagelijks met verantwoordelijkheid zelfstandig aan het werk te gaan.”

Ondertussen keek hij wel om zich heen, zoekend naar een gelegenheid om terug te gaan naar de tuinbouw. Maar op dat moment kreeg hij de kans om te solliciteren als assistent-werkverdelers bij zijn werkgever. “Ik had meteen het gevoel dat dat iets voor mij was. Er waren wel nog twintig andere kandidaten. In diezelfde tijd trouwde ik. Op mijn bruiloft feliciteerde toenmalig directeur Wim Duizer mij. Terwijl hij me een hand gaf, fluisterde hij in mijn oor: ‘Hee, je bent het geworden.’ Toen kon mijn dag helemaal niet meer stuk.”

Het tekende de familiale sfeer die er ook toen al bij AB Midden Nederland was, gecombineerd met een professionele aanpak. Want: “Een paar dagen later kreeg ik de officiële bevestiging via een brief.” Die atmosfeer, daar is Bram Schouten

zuinig op. “Die mix werkt heel goed. Tegelijkertijd is het de uitdaging om bij een steeds groter wordende organisatie deze cultuur vast te houden. Hoe zorg je ervoor dat al de nieuwe collega's passen binnen onze coöperatie en zich er thuis voelen? De verantwoordelijkheid om me daarvoor in te zetten voel ik zeker.” Om dat in de praktijk te brengen maakte Schouten, die in 2013 toetrad tot de directie, zich er onder meer sterk voor dat het nieuwe hoofdkantoor in Houten geen receptie kreeg. “

Je kunt hier zo binnenlopen. Voor al onze medewerkers, van de directie tot de bedrijfsverzorger en onze uitzendmedewerkers, moet dit als een thuis voelen.” Met een lach: “En daar meld je je ook niet eerst bij een receptioniste.” Hij vervolgt: “We willen en zoeken altijd het beste voor onze klanten en medewerkers. Tegen een klant zeg je eigenlijk geen nee. We spannen ons tot het uiterste in om aan de vraag te voldoen. Ik denk dat dat in onze genen zit. Tegen een boer die door ziekte uitvalt kun je simpelweg geen nee zeggen als hij aanklopt; die gaan we helpen, op welke manier dan ook. Dat was destijds de basis van AB Midden Nederland en zo denken we nog steeds.”

De coöperatie heeft een grote groep trouwe vaste klanten die al vanaf het begin met AB Midden Nederland samenwerkt. “Ook onder onze medewerkers hebben we lange duurzame relaties. Een grote groep, onder wie ook uitzendkrachten, werkt al geruime tijd bij ons. Sommigen al langer dan twintig jaar. En natuurlijk zijn die allang vast in dienst. We zoeken graag het beste voor onze medewerkers, want we weten: als wij de juiste man of vrouw op de juiste plek weten te brengen, dan is het niet alleen goed voor de klant, maar ook voor de medewerker. We committeren ons aan klant en medewerker, met alles wat daarbij hoort.”



AB Doet Goed 2021

AB Midden Nederland vindt het belangrijk (lokaal) maatschappelijk betrokken te zijn. Regelmatig ontvangen wij verzoeken voor sponsoring van evenementen, sportclubs, culturele instellingen of voor het doneren aan goede doelen. Stuk voor stuk mooie initiatieven. Ieder verzoek wordt door ons persoonlijk beoordeeld. Omdat het aantal verzoeken sterk toeneemt, is sinds 2018 het fonds 'AB Doet Goed' gelanceerd.

Ieder jaar worden er circa 10 goede doelen genomineerd, uit een brede variatie aan doelen die door onze medewerkers zijn voorgesteld. Alle medewerkers van de coöperatie krijgen de mogelijkheid om hun stem uit te brengen. Het goede doel met de meeste stemmen ontvangt € 5.000. De doelen die eindigen op plaats twee en drie ontvangen respectievelijk € 3000,- en € 1.500,-.

In de afgelopen periode hebben wij Vrouwen4life van De Hoop in Dordrecht verrast met maar liefst € 5.000,-. Vrouwen4life biedt plaats aan vrouwen met persoonlijkheidsproblematiek waarbij verslaving meestal een rol



speelt. De behandeling is gericht op het doorbreken van lang bestaande niet helpende (gedrags)patronen en het aanleren van gezond gedrag. Daarnaast begeleiden we cliënten in het vinden van een dagbesteding na het klinische traject. Dit kan zowel vrijwilligers als betaald werk omvatten. De Hoop heeft veel mogelijkheden om mensen te begeleiden met afstand tot de arbeidsmarkt.

€ 3.000 gaat mee op reis naar Peru. Zo'n 25 enthousiaste jongeren uit Ottoland hopen in de zomer van 2022 op werkvakantie te gaan naar het project 'We love Peru'. Jordi en Ria Bosch-Aanen zijn daar zendingswerkers en zien om naar de allerarmste straatkinderen van Peru.

Het goede doel Just in Time 4 Heroes uit Houten wordt ondersteund met € 1.500,-. Zij organiseren weekendjes weg voor kinderen met een levensbedreigende ziekte samen met hun ouders, broers en zussen. De bestemming is Terschelling. Het mooiste eiland van Nederland. Even alles vergeten, niet ziek zijn en niet denken aan morgen. Samen qualitytime met het gezin.

Heeft u ook een aantrekkelijk doel wat in aanmerking kan komen voor een prachtige gift? Stuur uw aanvraag en projectplan in via abdoetgoed@abmiddenederland.nl. Wie weet wordt uw doel voor 2022 genomineerd!

Technische duizendpoot én parttime boer

Vijftien jaar geleden zegde Ferry Kreukniet zijn baan als monteur van grondverzetmachines op om vervolgens voor AB Midden Nederland aan de slag te gaan. Inmiddels is de technische duizendpoot én parttime jongveehouder voor kortere of langere tijd al bij zo'n twintig opdrachtgevers op de werkvloer geweest. "Als ik het naar mijn zin heb, maakt het mij niet uit wat voor werk ik doe."

De afspraak met Ferry is bij Reehorst Tankinstallaties in Sliedrecht. Twee weken lang werkt de Giessenburgse bedrijfsverzorger daar mee bij de voorbereidingen om tankinstallaties op te bouwen. "Het gaat daarbij om fitwerk en het klaarmaken van de brandstofleidingen", licht hij toe. "Het is bij Reehorst altijd maatwerk, dat maakt het ook leuk." Het is niet de eerste keer dat Ferry hier de handen uit de mouwen steekt. Hij komt er graag. "Het is een bedrijf met een klein team met een heel goede sfeer, waar je gewoon één van de collega's bent."

In 2006 maakte Ferry de overstap naar AB Midden Nederland. De afwisselende werkzaamheden in combinatie met de zekerheid van een vaste baan, trokken hem mede over de streep. "Het mooie is dat als je het ergens niet naar je zin hebt, je heel makkelijk de overstap naar een ander bedrijf kunt maken. Zelf ben ik het liefst voor langere tijd ergens aan het werk. Nu is dat bijvoorbeeld Logisticon in Groot-Ambers. Maar als ze daar wat minder werk hebben, word ik op andere plekken ingezet. De periodes dat ik bij opdrachtgevers ben geweest

lopen uiteen van dagen tot jaren." Zeker zo belangrijk: in overleg met zijn relatiebeheerder Krijn Verlek kan hij afgebakende werktijden afspreken. Hierdoor is het mogelijk om het werk voor AB Midden Nederland te combineren met zijn inzet op de familieboerderij. "Ik ben boerenzoon", knikt Ferry. "Samen met mijn zwager en mijn ouders runnen we ons boerenbedrijf. Na het werk voor AB Midden Nederland ga ik op de boerderij gewoon verder. En waarom ik het combineer? Mijn vader werkte naast dat hij boer was al drie dagen elders, dus dat kreeg ik van thuis uit al mee.



Ferry Kreukniet
Bedrijfsverzorger

En er is ook niet genoeg werk voor ons samen om de hele dag bezig te kunnen zijn." Zoals gezegd, de werkperiode bij Reehorst Tankinstallaties is twee weken. "Voor mij is dat fysiek ook haalbaar. Om gezond te kunnen blijven werken, moet ik daar wel op letten. Bij AB Midden Nederland krijg je daar alle ruimte voor. Ik overleg dat met mijn relatiebeheerder Krijn Verlek. Samen gaan we op zoek naar een invulling met bijvoorbeeld ander werk. En bij AB Midden

Nederland is er zoveel te doen, dat er altijd wel iets bij je past.

Als ik het naar mijn zin heb, maakt het mij ook niet uit wat voor werk ik doe." Hij lacht even. "Een goed voorbeeld zijn de boompjes die ik een paar jaar geleden geplant heb langs een weg in Vianen. Laatst reed ik daar nog voorbij omdat er file was op de snelweg. Dan is het toch wel heel leuk om te kunnen zeggen: die heb ik nog geplant."





‘Het is altijd
MAATWERK’



..... Coen Wantenaar

‘Ik heb **HONDERD PROCENT**
VERTROUWEN in de medewerker
van **AB MIDDEN NEDERLAND**’

Coen Wantenaar maakte gebruik van reductieregeling

Het lidmaatschap van AB Midden Nederland is al tientallen jaren oud, maar nu Coen Wantenaar er voor de tweede keer gebruik van heeft gemaakt, is zijn waardering ervoor een stuk sterker.

Vanwege een blessure nam een bedrijfsverzorger via de reductieregeling eerder dit jaar anderhalve maand het grootste deel van de werkzaamheden op zijn boerderij in Soest over.

Er was geen tegenspeler en geen bal in de buurt toen de achillespees in het been van Coen Wantenaar op het voetbalveld scheurde. Voor iedereen een vervelende blessure, maar zeker als je als melkveehouder lange dagen op je boerderij maakt. “Ik heb wel twee oud-stagelopers die allebei een dag in de week meehelpen en mijn ouders doen ook veel, maar zij kunnen niet hun agenda helemaal leegmaken om mij te vervangen. Dus ik moest op zoek gaan naar een andere oplossing.”

Lang hoefde hij daar niet over na te denken. Een tiental jaar geleden had hij al een keer van de reductieregeling gebruik gemaakt, eveneens vanwege een voetblessure. “Ik had toen mijn been op twee plekken gebroken. Ook nu heb ik meteen met AB Midden Nederland gebeld. Het is de hoofdreden waarom ik lid ben, een soort verzekering voor dit soort situaties. Het gebeurde op donderdag. Ik heb aangegeven dat er geen grote haast bij zat, omdat ik het met de hulp die ik al had nog wel even kon redden. Als er de maandag erna iemand kon komen, zou dat prima zijn.”

Coen gaf de coöperatie daarnaast de ruimte omdat hij een duidelijke voorkeur voor één specifieke bedrijfsverzorger had. In de periode dat hij het boerenbedrijf overnam van zijn vader, had diegene al meegeholpen bij de werkzaamheden. “Die jongen woont ook in Soest, op vijf minuten afstand, en is bekend met hoe het er op mijn boerderij aan toegaat. Hem zou ik niets uit hoeven te leggen. Gelukkig was hij beschikbaar en heeft hij anderhalve maand vooral de piekmomenten in het werk opgevangen.”

Voor de gemiddelde boer is het niet makkelijk om de dagelijkse gang van zaken op het bedrijf

uit handen te geven. Coen is daarop zeker geen uitzondering. Voorafgaand aan het gesprek overlegt hij met een monteur over een reparatie aan de melkcarrousel en op weg naar het kantoor jaagt hij tientallen spreuwen uit de stal. Er ontgaat hem vrijwel niets van wat er gebeurt op de boerderij. “En het is logisch dat een vervanger niet op zo’n manier kan werken”, geeft hij toe. “Dus ja, dat was best even lastig. Ik ben zeker die eerste weken voor het thuisfront niet altijd even gezellig geweest. Maar aan de andere kant had ik er honderd procent vertrouwen in dat de medewerker van AB Midden Nederland al het werk dat moest gebeuren perfect uit zou voeren.”

Want dat ervoer hij ook nu weer in de praktijk: de bedrijfsverzorgers van AB Midden Nederland zijn alleskunnende die in geval van nood het complete reilen en zeilen op een boerenbedrijf over kunnen nemen. “Dat geeft een hoop rust, wat ook voor het opknappen meehelpt.” Hij is inmiddels weer aan de slag gegaan, maar merkt nog steeds de naweeën van de blessure. Een speciaal blokje onder één van zijn laarzen helpt bijvoorbeeld om gemakkelijker te kunnen lopen. “Ik ben hierdoor anders tegen mijn bedrijfsvoering aan gaan kijken. Het is wel erg afhankelijk van mezelf. Misschien moet ik meer op papier gaan zetten, vastere structuren opzetten, zodat het gemakkelijker door iemand anders gedaan kan worden.”

Terugblikkend constateert hij eens te meer dat het lidmaatschap van AB Midden Nederland in een dergelijke situatie een uitkomst is. “Nu ben ik ook blij dat we, toen ik de boerderij van mijn vader overnam, voor een hogere schaal in de reductieregeling gekozen heb. Het is goed om te weten dat je in geval van nood altijd een beroep op AB Midden Nederland kunt doen.”

Caroline Smit geniet van het werk als bedrijfsverzorger

Bedrijfsverzorger Caroline Smit mag zich sinds kort oud-leerling noemen. De BBL-periode van twee dagen per week naar school en drie dagen per week werken ligt achter haar en het diploma is binnen. De volgende uitdaging staat voor de 20-jarige inwoner van Alblasserdam al te wachten: het halen van haar vrachtwagenrijbewijs.

'Arbeid adelt' staat op de schuur bij de boerderij van Harm Romeijn in Hardinxveld-Giessendam. In dat geval is Caroline Smit gegarandeerd van blauw bloed. Vijf dagen in de week op verschillende boerderijen werken, waaronder de net genoemde, twee dagen in de week naar school en ook op zaterdag en zondag op melkveehouderijen en 's avonds geiten melken in Streefkerk. "Op zondag ben ik er mee opgehouden", lacht ze. "Zo kon ik ook nog wat tijd aan onze eigen paarden besteden." Als VWO-leerling lag ze op koers om veearts te worden. "Maar in de vierde klas wist ik dat ik er dan heel hard aan zou moeten gaan trekken en er naast het leren geen tijd over zou blijven. Daarom ben ik naar de Hogere Agrarische School gegaan voor de opleiding Dier- en Veehouderij. Dat viel tegen, het was voor mij veel te zweverig en gericht op konijnen, katten en cavia's. Ik wilde juist aan de slag met koeien, schapen en geiten. Ik ging toen vier dagen naar school en liep één dag stage. Dat stagelopen beviel heel goed en daarom dacht ik: waarom draai ik het niet gewoon om?" Voor het volgen van de BBL-opleiding waarmee ze



dit in de praktijk kon brengen, kwam ze uiteindelijk terecht bij AB Midden Nederland. Het halen van het diploma liep dit jaar nog wel wat vertraging op. "In de zomer zat ik liever op de trekker dan dat ik voor school bezig was. Daarom heb ik het laatste onderdeel, robotmelken, pas na de zomervakantie gedaan. Maar het papiertje is nu echt binnen!"

Ze geniet elke dag van het werken op de melkveehouderijen in de Alblasserwaard. De vrijheid, het bezig zijn met de dieren, Caroline voelt zich als een vis in het water. Ze is als jonge vrouw wel een beetje een vreemde eend in de bijt. "Maar dat interesseert mij niks en de boeren bij wie ik werk ook niet. Zij geven mij alle ruimte om zelf mijn dag in te delen. Vertrouwen, daar gaat het om, en dat bouw je in de loop van de tijd op. Ze gaan bijvoorbeeld rustig een dag weg en laten dan de boerderij helemaal aan mij over. En fysiek? Ach, je hebt zoveel machines staan, daar word je op een gegeven moment heel handig in om daar het zware werk mee te doen."

Het moge duidelijk zijn, stilzitten is er niet bij. Ze gaat alweer een nieuwe uitdaging aan: het halen van haar vrachtwagenrijbewijs. "Ik heb gevraagd of dat via AB Midden Nederland kon en dat was geen probleem. Melk rijden lijkt mij hartstikke leuk, al die bedrijven die je dan te zien krijgt. En werk is er genoeg. Ik begreep dat ik nu al aan drie bedrijven beloofd ben!"





Caroline Smit

Detacheerder/aankomend

bedrijfsverzorger

‘VERTROUWEN,
daar gaat het om’

AB Midden Nederland zet forse stappen op weg van digitalisering

Werken in de cloud, digitaal uren doorgeven, de app Mijn AB; de afgelopen jaren heeft AB Midden Nederland veel stappen gezet in de modernisering van de bedrijfsvoering. Voor zowel klanten, leden en medewerkers is het er efficiënter, overzichtelijker en toegankelijker op geworden.

Voor de goede orde: het is een ontwikkeling die nog in volle gang is. IT-manager Jan van 't Ende is samen met collega's elke dag bezig om de digitale kant van AB Midden Nederland verder te verbeteren en nog efficiënter te maken. "Zo verhuizen we binnenkort in zijn geheel naar de cloud en nemen we afscheid van de servers waar we gebruik van maakten. Daardoor kunnen we bij nieuwe ontwikkelingen veel sneller schakelen en zijn we minder kwetsbaar voor storingen", licht hij toe. "Daarnaast schakelen we op kantoor in zijn geheel over van desktops naar laptops. Dit betekent minder apparaten in beheer en meer flexibiliteit in het werk. Zo kunnen bijvoorbeeld relatiebeheerders die bij een klant op bezoek zijn meteen informatie opzoeken om vragen te beantwoorden. Het verhoogt de veiligheid en drukt de kosten, omdat je met minder apparaten aan het werk bent."

Een andere al eerder ingevoerde vernieuwing is Mijn AB. Deze app biedt een grote meerwaarde in de verbetering van de toegankelijkheid waar AB Midden Nederland naar streeft.

Medewerkers kunnen hem gebruiken om onder meer digitaal hun uren door te geven, het laatste nieuws rond hun werkgever te checken en te kijken hoeveel verlofuren ze hebben opgenomen.

Maar deze digitale tool is zeker zo belangrijk voor de opdrachtgevers. In de uitzendbranche kunnen klanten gemakkelijk en snel een overzicht krijgen van de inzet van uitzendkrachten van AB Midden Nederland. "Hiermee is het mogelijk om meer inzicht te krijgen in de factuur die komt. Als klant heb je vooraf in plaats van achteraf controle, door zelf de tijden in te vullen bij de medewerkers. Je krijgt dan direct inzicht in de opbouw van de uren, volgens CAO. En wij koppelen vervolgens direct het juiste tarief aan het type uursoort."

Jan vervolgt: "Soms krijgen we daar de opmerking over dat zij dan ons werk moeten doen, maar het grote voordeel is dat je veel eerder aan kunt geven als iets niet klopt. In de praktijk scheelt dat veel werk achteraf. De klanten die ermee werken, zijn er dan ook zeer tevreden over. Het is voor iedere gebruiker van Mijn AB heel prettig om alle informatie die je nodig hebt over AB Midden Nederland altijd bij de hand te hebben."

Hij laat het in de praktijk zien. Op het scherm zijn overzichtelijk de verschillende onderdelen van het uitzendwerk bij één van de bedrijven te zien. "Wat ook prettig is: we kunnen realtime meekijken en dus snel op vragen ingaan en daar actie op ondernemen."



Jan van 't Ende
IT-manager

Uitzendkrachten: een ideale oplossing op maat naast bedrijfsverzorgers

Naast een bedrijfsverzorger een uitzendkracht van AB Midden Nederland inhuren; steeds meer klanten en leden merken dat dat een ideale oplossing kan zijn om te voorzien in de behoefte aan personeel. Het is een belangrijke meerwaarde van het brede aanbod van de coöperatie.

Eerlijk is eerlijk: een ondernemer die gewend is gebruik te maken van bedrijfsverzorgers moet soms een drempel over om een uitzendkracht uit bijvoorbeeld Polen of Roemenië in te huren. Maar als ze eenmaal die drempel over zijn, blijkt het in de praktijk altijd meer dan goed uit te pakken. “Dan vallen vooroordelen weg”, knikken teamleiders Henk Verrips en Erik van Steenis. “Door de grote behoefte aan personeel gaan onze klanten en leden gemakkelijker over die drempel heen. Ze ondervinden dan in de praktijk dat onze uitzendkrachten ook vakmensen zijn. Door de grote hoeveelheid branches waarin AB Midden Nederland actief is, kunnen we voor een grote hoeveelheid verschillende werkzaamheden geschikte medewerkers aanbieden, die gewend zijn om zelfstandig of in een team te werken.”

In de loop van de jaren is het aanbod van de coöperatie met de bouw, techniek, de groenvoorziening, transport, logistiek, infra, fruitteelt, food en tuinbouw verder uitgebreid. AB Midden Nederland kan dan ook personeel leveren voor allerlei werkzaamheden. Of het nu gaat om werk aan de lopende band of juist specifieke opdrachten waar vakmensen voor nodig zijn, de uitgebreide pool aan tijdelijke werknemers staat er garant voor dat er snel en flexibel voldaan kan

worden aan de vraag. “We gaan graag vrijblijvend met ondernemers het gesprek aan hoe wij, naast de bedrijfsverzorging, hen ook via onze uitzendtak van dienst kunnen zijn. Overigens klinken ondanks die vergroting van het aanbod onze agrarische roots in al onze activiteiten door: aanpakken, no nonsense, gaan voor de hoogste kwaliteit, dat blijven de pijlers onder AB Midden Nederland. Die mentaliteit zit in het DNA van al onze medewerkers.”

Aan de betrokkenheid met de coöperatie die AB Midden Nederland is, kan ook via het lidmaatschap invulling worden gegeven. Het belangrijkste pluspunt is daarbij wat Van Steenis en Verrips betreft niet in de eerste plaats de ledenkorting. “Al speelt dat natuurlijk wel een rol: bij een jaar dat goed is verlopen kan er een mooi bedrag teruggestort worden. Maar het gaat vooral om samenwerken, elkaar waar mogelijk versterken. Om een voorbeeld te geven: enkele jaren geleden hebben we in overleg met onze leden ervoor gekozen om ons te richten op koopwoningen voor arbeidsmigranten. Daar plukken wij én onze leden nu gezien de forse stijging van de huurprijzen in de afgelopen jaren de vruchten van.”



Henk Verrips



Erik van Steenis

Teus van der Ham

Relatiebeheerder

Ik ben een
SOCIAAL IEMAND



‘Ik ben zelf ook een beetje AB geworden’

Voor veel medewerkers, klanten en leden van AB Midden Nederland is Teus van der Ham al jaren een vertrouwde verschijning. Als relatiebeheerder zorgt hij voor de perfecte match tussen medewerkers en bedrijven in met name het transport, de bouw en de agrarische sector.

De boerderij, daar liggen de wortels van Teus. Jarenlang verdiende hij het dagelijks brood op varkenshouderijen. “Maar op een gegeven moment kwamen de stalmuren op mij af. Ik ben een sociaal iemand, hou van contacten met anderen. Twee jaar lang heb ik toen op een faculteit diergeneeskunde gewerkt. Van boer naar ambtenaar was een hele overstap. Een mooie tijd, maar ik kwam erachter dat ik toch een commerciëlere functie zocht.”

Die vond hij bij AB Midden Nederland. Enkele maanden werkte hij op een nertsenhoudery en een varkenshoudery, maar al snel kwam de functie van relatiebeheerder in beeld. “De mix van sociale contacten met opdrachtgevers en medewerkers, de commerciële kant en de afwisseling is ideaal”, vertelt hij. “Vanaf dag één heb ik het ontzettend naar mijn zin gehad. Ik heb wel eens gedacht: dit had ik twintig jaar eerder moeten doen. AB Midden Nederland heeft als drive om met elkaar voor elkaar te werken, zodat er voor iedereen iets overblijft. Da’s een heel andere drive dan puur sturen op geld verdienen. Het gaat in je genen zitten, ik ben zelf ook een beetje AB geworden.”

Hij begon in de agrarische sector, maar al snel kwamen ook andere aandachtsgebieden op zijn bureau terecht. Nu is hij vooral bezig in het transport en de bouw. Elke dag brengt de

uitdaging met zich mee om de vraag van de opdrachtgevers te koppelen aan de beschikbare medewerkers. Aanvoelen wie bij welk bedrijf en ondernemer past, Teus houdt ervan om het dekseltje bij elk potje te vinden. “Dat is natuurlijk wel eens lastig, maar de ervaring leert dat je met een kop koffie aan de keukentafel in goed overleg altijd een heel eind kunt komen.”

Transport en bouw zijn trouwens momenteel, politiek gezegd, niet de makkelijkste branches om vakmensen te vinden. Teus ziet desondanks het begin van een omslag. “De doe-beroepen komen in een beter licht te staan, jongeren kiezen er eerder voor. Wat meehelpt is het feit dat de betaling ook beter wordt. Ik zie het bij degenen die van een boerderij afkomen. Als je de overstap naar het transport maakt, kun je makkelijker meer verdienen. Dan is het rekensommetje gauw gemaakt.”

Zijn ‘boerenroots’ is Teus zeker nog niet kwijtgeraakt. Samen met collega Corné Sterk en Corné Verkerk heeft hij een deel van het reductiewerk onder zijn hoede. “Daardoor heb ik zeker wekelijks nog contact met boeren.” Het levert meermalen bijzondere situaties op. “Zo kwam ik op een gegeven moment bij een varkenshouder waar een zeug in een strontput was gevallen. Samen met een man of vijf hebben we haar eruit gekregen. Daarbij heb ik niet zo op mijn kleren gelet.” Hij lacht: “Op kantoor werd mij vriendelijk verzocht om thuis te gaan werken en toen had ik al twee keer onder de douche gestaan. Ik kon het wel begrijpen.”

In zijn vrije tijd past hij bij kennissen die een varkensboerderij hebben graag op hun varkens. “Na een dag tussen de biggen weet ik het weer: hier voel ik me nog steeds thuis.”

Rosé Fleury

Lid van de Raad van

Commissarissen

‘Het werk voor de Raad van Commissarissen geeft mij energie’

Al jarenlang is Rosé Fleury een vertrouwd gezicht in de Raad van Commissarissen. De inwonster van Wijk bij Duurstede, in het dagelijks leven hoofd financiën bij Samen Veilig Midden-Nederland, vervult die toezichhoudende en adviserende functie met veel plezier. Een kennismaking met de financieel expert binnen de RvC, die in haar vrije tijd het liefst het ruime sop kiest.

“AB Midden Nederland zit in mijn DNA. Het is een organisatie waar ik heel gelukkig van word, waar ik mij als boerendochter zéér in thuis voel.” Was getekend: Rosé Fleury. Als lid

van de Raad van Commissarissen voelt ze zich duidelijk verbonden met de coöperatie. “Die klik was er vanaf het moment dat ik aantrad in 2013. Praktisch gezien had ik wel een jaar nodig om mij de organisatie eigen te maken. Een coöperatie heeft onder meer met een directie en een ledenraad een complexere structuur. Het bevat mij nog steeds heel erg goed. Het werk voor de Raad van Commissarissen geeft mij energie.”

Binnen de RvC is met name het financiële deel haar expertise. “Ieder lid heeft zijn of haar eigen vakgebied. Van juridische zaken tot specifieke kennis in branches als de bouw

en het transport en natuurlijk kennis van de agrarische sector. Het is belangrijk dat diverse kwaliteiten zijn vertegenwoordigd in een RvC.” Daarnaast onderhoudt ze namens de RvC de contacten met de Ondernemingsraad. “Zeker één keer per jaar heb ik met hen een koffiemoment, bijvoorbeeld tijdens een vergadering of op een andere bijeenkomst. Ik sluit dan aan om vanuit hun invalshoek input te krijgen en waar nodig vragen te beantwoorden of op te halen. De OR is ook geïnteresseerd hoe wij onze rol als toezichthouder hebben uitgeoefend zoals bij de bouw van het nieuwe pand of tijdens de coronapandemie.”



‘Het bevalt me nog steeds **HEEL ERG GOED**’

Op financieel gebied trof ze bij haar aantreden een gezonde situatie aan. “Alles klopte en als ik aan toenmalig directeur Wim Duizer naar een bepaalde klant navraag deed, keek hij in zijn agenda en zei hij: ‘Oh, daar ben ik vorige week nog geweest en vertelde over de gemaakte afspraken.’ Die manier van werken, alle kennis in het hoofd van de directeur, zou tegenwoordig trouwens niet meer kunnen. AB Midden Nederland heeft in de afgelopen jaren een forse groei doorgemaakt en is over de volle breedte zakelijker en professioneler gaan functioneren. Een proces wat nog steeds in volle gang is. Dat is een goede zaak, maar gelukkig is daarbij nooit de cultuur die AB Midden Nederland zo bijzonder maakt uit het oog verloren. De boerenwortels zijn en blijven een belangrijke reden voor bedrijven uit alle branches om juist voor ons te kiezen. Ondanks dat het aandeel van het reductiewerk afneemt, moet je daar heel zuinig op zijn.”


Om goed te functioneren moet een commissaris zich actief opstellen, is de overtuiging

van Rosé Fleury. “Omdat je op basis van relatief weinig informatie een beeld moet vormen van de stand van zaken, is het voortdurend stellen van vragen heel belangrijk. Op je eigen terrein moet je, je extra goed voorbereiden en waar nodig zelf navraag doen. Raden van Commissarissen dragen tegenwoordig de good governance (gedragscode, red.) uit. Tijdens de vergadering van de RvC pas je envelop met de stukken openmaken kan echt niet en dat gebeurt gelukkig ook nergens meer. Ik heb als commissaris bij AB Midden Nederland veel geleerd. Van die ervaring maak ik in mijn huidige functie, waarin ik zelf ook verantwoording afleg aan de Raad van Toezicht, graag gebruik.”

In het dagelijks leven is ze hoofd financieën bij Samen Veilig Midden-Nederland. Een volkomen andere ‘tak van sport’. “Ik kom uit het bedrijfsleven en wilde graag ook eens bij een non-profit organisatie werken. Samen Veilig maakt zich sterk voor een veilig thuis voor iedereen, van ongeboren baby’s tot 100-jarigen. Het is een intensief proces,

waarbij je bijvoorbeeld veel te maken hebt met kinderen die uit huis worden geplaatst of met huiselijk geweld te maken hebben en bij ons onder toezicht staan. Ik schrik er nog elke dag van hoe ernstig de situatie vaak is. Het is onvoorstelbaar hoeveel leed er achter de voordeur is. Zeker in de coronatijd hebben we een piek in onze werkzaamheden gezien, omdat het vele thuiszijn van ouders en kinderen voor veel spanningen zorgde.”

In haar vrije tijd zul je Rosé Fleury niet snel binnen vinden. “Vrije tijd is naar buiten”, lacht ze. “Wandelen, fietsen, maar bij ons staat de boot op 1.” Een voorliefde die ze deelt met het hele gezin. Blikvanger in de achtertuin is het ‘Opkikkertje’, een boot die op een trailer staat. Niet van henzelf, maar van de kinderen. Meerdere gezinsleden hebben een eigen vaartuig en de oudste zoon heeft zelfs maritieme techniek gestudeerd. “In Makkum hebben we een zeilboot liggen waarmee we ook de zee op kunnen gaan. Dat is voor ons dé manier om van het buitenleven te genieten.”



Namens de directie en
alle medewerkers van
AB Midden Nederland
wensen wij u
goede Kerstdagen
toe en een
succesvol 2022!

AB Midden Nederland
www.abmiddennederland.nl
info@abmiddennederland.nl
+31 30 - 22 92 252

Kantoor Houten: Brede Hoon 12 - Houten
Kantoor Bunschoten: Amersfoortseweg 12 - Bunschoten-Spakenburg
Kantoor Sliedrecht: Stationspark 725 - Sliedrecht
Kantoor Zaltbommel: Hogeweg 139A - Zaltbommel
Kantoor Barendrecht: Zeemanstraat 9 - Barendrecht

 **Midden Nederland**
Vakwerk in personeel